

# Wie Fragen formulieren?

Eine der Voraussetzungen für brauchbare Antworten ist eine gute Frageformulierung. Bitte beachten Sie bei der Formulierung von Feedbackfragen folgende Grundregeln:

Fragen sollen

- kurz und verständlich formuliert sein
- auf ein Thema fokussiert und möglichst konkret sein
- offen formuliert oder zumindest gradierend sein. D.h. es wird nicht danach gefragt, ob ein Sachverhalt vorliegt, sondern in welchem Ausmaß, in welcher Ausprägung etc. etwas wahrgenommen wird
- sich auf einen Sachverhalt beziehen, den Sie beeinflussen können
- nützlich sein, d.h. Sie erhalten brauchbare Aussagen zu ihrem Unterricht
- von den Studierenden zum Befragungszeitpunkt beantwortbar sein
- mit vernünftigem Aufwand beantwortbar sein.

Einige Feedbacktools arbeiten nicht mit Fragen, sondern mit Statements (denen man zustimmen kann oder auch nicht) oder mit angefangenen Sätzen, die vervollständigt werden sollen (Bsp: Wir kamen heute gut voran, weil ... . Ich würde mir wünschen, dass ... .)

## Fragebeispiele

Erwartungen an die LV	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Welche Erwartungen haben Sie an diese LV?</li><li>▪ Was wollen Sie in dieser LV lernen?</li></ul>
Lehr-Lernprozess	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wodurch lernen Sie in dieser LV am meisten?</li><li>▪ Was erschwert Ihr Lernen in dieser LV?</li><li>▪ Und nachfolgend: Welche Vorschläge haben Sie zur Verbesserung der lernhinderlichen Punkte?</li><li>▪ Bitte machen Sie 1-2 konkrete Vorschläge, was verändert werden könnte, um Sie besser beim Lernen zu unterstützen.</li><li>▪ Was würden Sie an dieser LV ändern?</li></ul>
Lerninhalte	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Welche wichtigen Erkenntnisse haben Sie heute gewonnen?</li><li>▪ Was haben Sie heute nicht verstanden?</li><li>▪ Was ist Ihrer Ansicht nach heute zu kurz gekommen?</li><li>▪ Wo sehen Sie noch Übungsbedarf?</li><li>▪ Welche Aufgaben verursachen Schwierigkeiten?</li><li>▪ Was fanden Sie heute am schwierigsten?</li><li>▪ Worüber wollen Sie mehr erfahren?</li></ul>
Soziales Klima und Gruppenarbeit	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Die Zusammenarbeit in unserer Gruppe verlief ...</li><li>▪ In welcher Hinsicht haben Sie von der Gruppenarbeit profitiert?</li></ul>

## Quellen:

Wolfgang Beywl, Hanne Bestvater, Verena Friedrich (2011): Selbstevaluation in der Lehre. Ein Wegweiser für sichtbares Lernen und besseres Lehren. Münster u. a.

Wirtschaftsuniversität Wien: Feedback von Studierenden einholen. Online unter:  
[https://learn.wu.ac.at/tlac/feedback\\_stud](https://learn.wu.ac.at/tlac/feedback_stud)