

## **BOKU Mid Term Review 2018**

### **Template zur Beschreibung des QM im Handlungsfeld:**

Die Beschreibung des QM eines Handlungsfeldes sollte entlang der Auditstandards erfolgen. Es wird um kurze und prägnante Formulierungen ersucht, der gesamte Text sollte 5 Seiten nicht übersteigen.

#### **1. Beschreibung des Handlungsfeldes**

#### **2. Strategische Ziele**

Nennen Sie die wichtigsten (strategischen) Ziele Ihres Handlungsfeldes, erstellen Sie hierfür ggfs. Bezüge zum Entwicklungsplan, zur Leistungsvereinbarung oder anderen strategischen Vorgaben.

#### **3. Zielerreichung**

- a. Inwieweit werden die (strategischen) Ziele in Ihrem Handlungsfeld bereits erreicht? Wie stellen Sie das fest?
- b. Erläutern Sie, welche Maßnahmen gesetzt werden, falls ein Ziel nicht erreicht wird.
- c. Erläutern Sie, welche Indikatoren Sie ggfs. definiert haben bzw. welche Daten Sie für die Überprüfung der Zielerreichung heranziehen.

#### 4. Qualitätsverständnis

- a. Anhand von welchen Kriterien definieren Sie Qualität in Ihrem Handlungsfeld?
- b. Woran wird ersichtlich, dass in Ihrem Handlungsfeld Qualität erreicht wird?

#### 5. Prozesse, Strukturen, Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten im Qualitätsmanagement

- a. Sind die Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten im QM auf allen Ebenen ihres Handlungsfeldes klar geregelt? Woran ist das erkennbar?
- b. Sind die Verantwortlichkeiten im QM an den Schnittstellen zu anderen Bereichen klar geregelt? Woran ist das erkennbar?
- c. Welche Prozesse, Strukturen und Zuständigkeiten im QM haben sich bewährt, welche sollten optimiert oder verändert werden?

#### 6. Einbindung von Interessensgruppen und Kommunikation

- a. Erläutern Sie, welche internen und externen Interessensgruppen Sie in welcher Form ggfs. in Ihr Handlungsfeld miteinbeziehen (z.B. punktuelle Mitarbeit, regelmäßige und systematische Befragung, Round-Table-Gespräche).
- b. Die QM-Maßnahmen sollten den Angehörigen der Universität bekannt sein. Wie werden diese kommuniziert?

## 7. Reflexion und Weiterentwicklung der QM- Maßnahmen

- a. Erläutern Sie kurz die Stärken und Schwächen Ihrer QM-Maßnahmen und -instrumente. Wie gut sind die vorhandenen QM-Instrumente für die erforderlichen Zwecke geeignet?
- b. Welche Instrumente sollten verbessert, welche nicht mehr weiter eingesetzt werden? Welche Maßnahmen sollten (neu) entwickelt werden?

QM, 16.5.2016