

Hilfestellungen fürs IBG Gesundheitsportal

FAQ Sheet

Diverse Anfragen	Lösung
Probleme beim Einstieg ins Gesundheitsportal	Klicken Sie auf den Button „Passwort zurücksetzen“ Sie erhalten in Kürze einen Passwortrücksetz-Link per Mail zugesendet
	Verwenden Sie den richtigen Link? https://gesundheitsportal.ibg.co.at/Login.aspx?ReturnUrl=%2f
	Haben Sie keine Mail mit Aktivierungslink erhalten? Bitte im Spamordner nachschauen...
Terminan- und -abmeldung	Bin ich angemeldet? --> Sie sind angemeldet, wenn Sie eine Bestätigungsmail erhalten haben und der Termin unter "meine Termine" aufscheint
	Bin ich abgemeldet? --> Sie sind abgemeldet, wenn Sie eine entsprechende Bestätigungsmail erhalten haben und der Termin wieder unter "verfügbare Termine" aufscheint
	Wie melde ich mich von einem Termin ab? Termin unter "Meine Termine" auswählen und den Button "Abmelden" klicken. Falls dieser grau hinterlegt ist, ist die Abmeldefrist bereits abgelaufen.
	Was bedeutet die Meldung "Karenzzeit nicht abgelaufen"? Wenn Sie, bei dem Versuch sich zu einem Termin anzumelden, diese Meldung erhalten, bedeutet es, dass die Mindestzeit zwischen dem letzten Termin dieser Art, zu welchem sie angemeldet waren, und dem fraglichen Termin noch nicht abgelaufen ist. (Beispiel: Mindestdauer zwischen zwei Vorsorgeuntersuchungen beträgt ein Jahr)
Kommunikation mit IBG	Wie erfahre ich von neuen Terminen / News? --> im Benutzerprofil können Sie die Kommunikation mit IBG gestalten...