

In der Serviceeinrichtung BOKU-IT, Abteilung Customer Services kommt es zur Besetzung einer Stelle als:

Teamleitung Telefonie

(Kennzahl 182)

Beschäftigungsausmaß: 32-40 Wochenstunden

Dauer des Dienstverhältnisses: ab sofort – unbefristet

Arbeitsort: 1190 Wien

Einstufung gem. Univ.-KV, Verwendungsgruppe: IIIb

Bruttomonatsgehalt (abhängig von der anrechenbaren Vorerfahrung) mind. (für 40 WStd.): € 2.709,60 (14x jährlich, zusätzlich bieten wir ein attraktives Personalentwicklungsprogramm und umfassende Sozialleistungen)

Unsere Mission

Als zentraler IT-Ansprechpartner der Universität für Bodenkultur Wien (BOKU) entwickeln und betreiben wir maßgeschneiderte Lösungen für unsere Universität. Wir gestalten Services und Prozesse proaktiv und implementieren Lösungen unter Verwendung aktueller Methoden und Technologien. Wir beraten alle Angehörigen der BOKU im Bereich IT und unterstützen sie bei der Nutzung unseres Serviceangebots. Das ist unser Beitrag zur Arbeit für eine nachhaltige, zukunftsorientierte Nutzung und Sicherung der natürlichen Lebensgrundlagen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte und fachlich versierte Person für die Position der Teamleitung Telefonie.

Aufgaben:

- Gesamtservice-Verantwortung für Mobiltelefonie, Festnetz-Telefonie, Callcenter-Lösungen und Video-Conferencing an der Universität für Bodenkultur Wien
- Service-Design in Absprache mit Stakeholder*innen entwickeln und umsetzen
- Festlegung von Vorgaben für den Standard-Service und deren Einhaltung sicherstellen
- Reporting und Monitoring der Telefoniedienste, um Qualität und Effizienz zu gewährleisten
- Vendor-Management
- Betrieb und Administration der Telefoneservices
- Führung eines Teams von 2-3 Mitarbeiter*innen

Erwünschte Qualifikationen

- Facheinschlägiges Studium oder eine vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Berufserfahrung in der IT- und/oder Telekommunikationsbranche
- Gutes Verständnis von Service-Design-Prinzipien und deren Umsetzung
- Starke analytische und kommunikative Fähigkeiten
- Verhandlungsgeschick und Erfahrung im Lieferant*innenmanagement
- Proaktive und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sichere Deutsch- (C1) und gute Englischkenntnisse (B1)
- Von Vorteil: Erfahrung in der Leitung von Teams und dem Management externer Partner*innen

Wir bieten:

- Eine herausfordernde Position an der Universität für Bodenkultur (BOKU) Wien in der Abteilung Customer Services der BOKU-IT
- Die Möglichkeit, ein Team zu führen und weiterzuentwickeln

- Projektleitung für die Reimplementierung/Ablöse der bestehenden Telefoniesysteme
- Flexible Arbeitszeiten und HomeOffice

Erscheinungstermin: 07.09.2023
Bewerbungsfrist: 28.09.2023

Die BOKU strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bewerberinnen, die gleich geeignet sind wie der bestgeeignete Mitbewerber, werden vorrangig aufgenommen, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Menschen mit Behinderung und entsprechender Qualifikationen werden ausdrücklich zur Bewerbung aufgefordert.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung inkl.

- Motivationsschreiben
- Lebenslauf

an das Personalmanagement, **Kennzahl 182**, der Universität für Bodenkultur, Peter-Jordan-Straße 70, 1190 Wien; E-Mail: kerstin.buchmueller@boku.ac.at; **Bitte Kennzahl unbedingt anführen!**

Die Bewerber*innen haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

www.boku.ac.at