



Am Zentralen Informatikdienst kommt es zur Besetzung einer Stelle als:

## Abteilungsleitung Customer Service

(Kennzahl 119)

Beschäftigungsausmaß: 40 Wochenstunden  
Dauer des Dienstverhältnisses: ab 01.02.2016, unbefristet

Einstufung gem. Univ.-KV, Verwendungsgruppe: IVb

Bruttomonatsgehalt (abhängig von der anrechenbaren Vorerfahrung) mind.: € 2.696,50 (14x jährlich, zusätzlich bieten wir ein attraktives Personalentwicklungsprogramm und umfassende Sozialleistungen)

### Aufgaben

- ❖ Leitung der Abteilung Customer Service der BOKU-IT mit 15 Mitarbeiter/inne/n
- ❖ Organisation des IT-Supportgeschehens in den Bereichen
  - Helpdesk
  - Bring In
  - Vor-Ort
- ❖ Organisation der Versorgung mit Softwarelizenzen (SAM)
- ❖ Organisation des IT-UserInnenraumbetriebes
- ❖ Laufende Entwicklung und Verbesserung von IT-Supportprozessen

### Erwünschte Qualifikationen

- ❖ Abgeschlossene anwendbare Ausbildung (FH, Uni) oder vergleichbare spezifische Berufserfahrung
- ❖ Fundierte Führungs- und Projektmanagementenerfahrung
- ❖ Profunde IT-Kenntnisse im Enterprise-Umfeld (Windows/Mac – Clients)
- ❖ Erfahrung in der Organisation von IT-Support
- ❖ Kenntnisse im Bereich IT-Security
- ❖ Erfahrung in der Gestaltung und Umsetzung von IT-Prozessen (z.B. Rolloutmanagement, Clientmanagement)
- ❖ Schnelle Auffassungsgabe und prozessorientiertes Denken
- ❖ Exzellente Kommunikations- und Teamfähigkeit
- ❖ Hohe Einsatzbereitschaft, Flexibilität sowie eigenverantwortliche Arbeitsweise
- ❖ Sehr gute Deutsch- (C2) und Englischkenntnisse (B2)

Erscheinungstermin: 08.01.2016

Bewerbungsfrist: 29.01.2016

Die BOKU strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bewerberinnen, die gleich geeignet sind wie der bestgeeignete Mitbewerber, werden vorrangig aufgenommen, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung an das Personalmanagement, **Kennzahl 119**, der Universität für Bodenkultur, 1190 Wien, Peter Jordanstraße 70; E-Mail: [kerstin.buchmueller@boku.ac.at](mailto:kerstin.buchmueller@boku.ac.at);  
**Bitte Kennzahl unbedingt anführen!**

Die Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

[www.boku.ac.at](http://www.boku.ac.at)

**Vizektor für Personal und Organisationsentwicklung:**  
Univ.Prof. DI Dr. Georg Haberhauer, MBA