



Am Zentralen Informatikdienst der BOKU kommt es zur Besetzung einer Stelle als:

IT-Servicekoordinator/in **Stv. Abteilungsleitung Customer Services** (Kennzahl 102)

Beschäftigungsausmaß: 40 Wochenstunden

Dauer des Dienstverhältnisses: ab sofort – unbefristet

Arbeitsort: Wien

Einstufung gem. Univ.-KV, Verwendungsgruppe: IVa

Bruttomonatsgehalt (abhängig von der anrechenbaren Vorerfahrung) mind.: € 2.614,30 (14x jährlich, zusätzlich bieten wir ein attraktives Personalentwicklungsprogramm und umfassende Sozialleistungen)

Als interner IT-Dienstleister der Universität für Bodenkultur Wien (BOKU) entwickeln und betreiben wir maßgeschneiderte Lösungen für unsere Universität. Wir gestalten Services und Prozesse proaktiv und implementieren Lösungen unter Verwendung aktueller Methoden und Technologien. Wir beraten alle Angehörigen der BOKU im Bereich IT und unterstützen sie bei der Nutzung unseres Serviceangebots. Das ist unser Beitrag für eine nachhaltige, zukunftsfähige Nutzung und Sicherung der natürlichen Lebensgrundlagen.

Als aktives Mitglied in unserem Team stellen Sie sich mit uns folgenden Herausforderungen

- Stellvertretende Leitung der Abteilung Customer Services mit 14 Personen
- Ausbau und Organisation eines IT-Supportteams
- Konzeption und Leitung von IT-Serviceprojekten (z.B. Einführung eines BOKU-weiten Client-Management-Systems)
- Operative Mitwirkung im IT-Support (2nd & 3rd Level)

Erwünschte Qualifikationen

- Facheinschlägiges Studium und/oder vergleichbare Qualifikation/Praxis im IT-Bereich
- Projektmanagement-Skills
- Erfahrung in der Gestaltung von Serviceprozessen
- Hohe Belastbarkeit
- Teamplayer/in mit Eigeninitiative und Verantwortungsgefühl
- Freude am Umgang mit Kund/inn/en und Kolleg/inn/en
- Gute Englischkenntnisse
- Von Vorteil: Erfahrung in der Führung von Mitarbeiter/inne/n

Erscheinungstermin: 27.05.2019

Bewerbungsfrist: 17.06.2019

Die BOKU strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bewerberinnen, die gleich geeignet sind wie der bestgeeignete Mitbewerber, werden vorrangig aufgenommen, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung an das Personalmanagement, **Kennzahl 102**, der Universität für Bodenkultur, Peter Jordanstraße 70, 1190 Wien; E-Mail: kerstin.buchmueller@boku.ac.at;
Bitte Kennzahl unbedingt anführen!

Die Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

www.boku.ac.at