

In der Serviceeinrichtung BOKU-IT, Abteilung Customer Services kommt es zur Besetzung einer Stelle als:

Unified Communications Support

(Kennzahl 95)

Beschäftigungsausmaß: 40 Wochenstunden

Dauer des Dienstverhältnisses: ab 01.06.2026 - unbefristet

Arbeitsort: 1190 Wien

Einstufung gem. Univ.-KV, Verwendungsgruppe: IIIb

Bruttomonatsgehalt: (abhängig von der anrechenbaren Vorerfahrung) mind.: € 3.131,30

(14 × jährlich, zusätzlich bieten wir ein attraktives Personalentwicklungsprogramm und umfassende Sozialleistungen)

Aufgaben

- 1st- und 2nd-Level-Support für Unified Communications Anwendungen (Voice, Chat, Video) und Mobiltelefonie
- Annahme, Analyse und Bearbeitung von Störungsmeldungen, Serviceanfragen und Tickets
- Unterstützung der Kund*innen bei Problemen mit Meetings, Chats, Gruppenschaltungen, Rufnummernvergabe, Mobiltelefonen, SIM-Karten, Satellitentelefonen etc.
- Bestellung und Verleih von Smartphones und Tablets
- Einrichtung und Konfiguration von Soft-Clients, Geräten und Benutzungskonten
- Zusammenarbeit mit dem Administrations-Team bei komplexen Fällen oder Eskalationen
- Unterstützung bei Rollouts, Updates und Schulungen
- Pflege der internen Wissensdatenbank und Erstellung von Anwender*innendokumentationen
- Mitwirkung bei der kontinuierlichen Verbesserung von Support-Prozessen und Kund*innenerfahrung

Erwünschte Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Berufserfahrung im IT-Support

- Erfahrung im IT-Support, idealerweise mit Ticketsystemen (z.B. Jira, ServiceNow, OTRS)
- Gute Kommunikationsfähigkeit, Serviceorientierung und Geduld im Umgang mit Kund*innen
- Ausgeprägte Serviceorientierung, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Erscheinungstermin: 12.05.2026

Bewerbungsfrist: 22.05.2026

Die BOKU strebt eine Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bewerberinnen, die gleich geeignet sind wie der bestgeeignete Mitbewerber, werden vorrangig aufgenommen, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Menschen mit Behinderung und entsprechender Qualifikationen werden ausdrücklich zur Bewerbung aufgefordert.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung inkl.

- Motivationsschreiben
- Lebenslauf

an das Personalmanagement, **Kennzahl 95**, der Universität für Bodenkultur,
Peter-Jordan-Straße 70, 1190 Wien; E-Mail: recruiting@boku.ac.at. **Bitte Kennzahl unbedingt anführen!**

Die Bewerber*innen haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

www.boku.ac.at