

Arbeit :: Detailansicht

AutorIn**Name:** HERMANN SCHWAIGER**BetreuerIn****Name:** Ao.Univ.Prof. Dipl.-Ing. Dr.nat.techn. Walter Sekot**Herkunftsbetrieb:** Universität für Bodenkultur**Arbeit****Art der Arbeit:** Diplom-/ Magisterarbeit**Sprache der Arbeit:** Deutsch**Titel der Arbeit in Originalsprache:** DAS PROZESSMANAGEMENTSYSTEM NACH ISO 9001:2000 UND SEINE POTENZIELLE ANWENDUNG IN DER ÖSTERREICHISCHEN FORSTWIRTSCHAFT**Titel der Arbeit in deutsch:** DAS PROZESSMANAGEMENTSYSTEM NACH ISO 9001:2000 UND SEINE POTENZIELLE ANWENDUNG IN DER ÖSTERREICHISCHEN FORSTWIRTSCHAFT**Titel der Arbeit in englisch:** n.a.**Publikationsmonat:** 31.12.2003**Seitenanzahl:****Online-Katalog der Universitätsbibliothek Bodenkultur****AC-Nummer:** [AC03764492](#)**Abstract**

Abstract in deutsch: Die Initiative zur Erörterung von ISO 9001:2000 für die österreichische Forstwirtschaft in dieser Diplomarbeit resultiert aus der Zertifizierung dreier deutscher Landesforstämter in Nordrhein Westfalen im Jahr 1999 nach der ISO 9001:1994, der Vorläufernorm von ISO 9001:2000, und den Erwartungshaltungen an dieses Prozessmanagementsystem seitens der zertifizierten Forstämter. Ziel dieser Diplomarbeit ist, den potenziellen Nutzen des Prozessmanagementsystems nach ISO 9001:2000 für die österreichische Forstwirtschaft darzulegen. Dazu ist es erforderlich, die Systemnorm ISO 9001:2000 vor allem praxisnah und forstbetriebsorientiert zu beschreiben und bedeutende Hinweise und Tipps für den Implementierungsprozess im Forstbetrieb zu kommunizieren. Die deduktive Erarbeitung forstbetrieblicher Besonderheiten anhand einer SWOT - Analyse und deren Optimierung mittels des Prozessmanagements nach ISO 9001:2000 gibt die Möglichkeit, die forstbetrieblichen Prozessketten auf ihre Effektivität zu evaluieren und die Schnittstellen zu definieren. Als Schlussfolgerung dieser Diplomarbeit kann die Prozessanalyse- und -optimierung im Forstbetrieb mittels ISO 9001:2000 empfohlen werden. Das betrifft vor allem jene forstbetrieblichen Prozesse, die über mehrere Schnittstellen verlaufen und in die forstbetriebsexterne Akteure eingebunden sind, wie zum Beispiel die Holzernte, die Holzerntekette und das Risiko - Prozess - Management nach ISO 9001:2000 bei der Aufarbeitung von grossflächig anfallendem Schadholz.

Common Assessment Framework - CAF - ist ein Qualitätsselbstbewertungssystem für Öffentliche Verwaltungen in der Europäischen Union. Anhand eines konkreten, anonymisierten Beispiels in der mittelbaren forstlichen Bundesverwaltung konnte gezeigt werden, dass CAF eine erste Stufe zur behördeninternen Qualitätsbewertung darstellt und Massnahmen zur Qualitätsverbesserung einleiten kann. In einer Forstbehörde kann CAF mit ISO 9001:2000 gemeinsam implementiert und gelebt werden kann.

Abstract in englisch: The initiative to intensify the discussion on ISO 9001:2000 for the Austrian forestry is based on the effects of the implementation and certification of ISO 9001:1994 into three business units of the State Forest of Nordrhein Westfalen, Germany in 1999, and the expected effects of the implementation. The main objective is to show the potential benefits of the process management system ISO 9001:2000 for the Austrian Forestry Sector, especially to forest businesses. Basic information on ISO 9001:2000 standard is given by focussing on the main action fields in forestry. Essential hints and comments for the implementation process are the adding value in this thesis. The deductive work out of special features in forest enterprises, according to the results of a SWOT - analysis, and the following analysis of these special features and its optimizing by using the process management according to ISO 9001:2000 standard, is the basis to evaluate process chains in forest enterprises on their effectivity and to define and evaluate process interfaces. As a result of this thesis, process analysis, process improvement and process optimizing in forest businesses by using ISO 9001:2000 has to be recommended as the chance to fulfill the requirements of strategic objectives in forest

enterprises. This is above all the main objective within forest process systems, by organizing internal / external process interfaces, including communicating and interacting with external participants and services.

Possible applications of ISO 9001:2000 concern timber harvesting, the timber-harvest-chain and the risk-process-management after large scale forest devastation caused by storm, heavy snow or insect calamities.

Common Assessment Framework - CAF - serves as the quality self assessing system for authorities within the EU. According to an investigation on CAF in an Austrian forest state authority, CAF can be seen as a first step to improve quality levels and initiate quality assuring measures within the forest authority. CAF and ISO 9001:2000 can be implemented and used in forest authorities jointly.

Schlagworte

Schlagwörter deutsch: Forstwirtschaft ISO 9001:2000 Prozessmanagement CAF SWOT Analyse

**Schlagwörter
englisch:** AGRICULTURE, FORESTRY ISO 9001:2000 process management CAF SWOT - analysis

Sonstiges

AC-Nummer: AC03764492

Signatur: HB: D-11247

**Der mit der Arbeit
vergebene
akademische Grad:**

**Organisationseinheit,
auf der die Arbeit
eingereicht wird:** H440 Inst.f. Sozioökonomik der Forst- und Holzwirtschaft

 [Zurück zu den Suchergebnissen](#)

 [Zurück zum Suchformular](#)

Wenden Sie sich bei Fragen/Problemen zu dieser Anwendung bitte an die [Hotline](#) des ZID.
generated in 0.16 Seconds