

## Wald und Holz NRW



besetzt

zum nächstmöglichen Zeitpunkt  
befristet für 2 Jahre

**bei der Nationalparkverwaltung Eifel**  
im Fachgebiet Kommunikation und Naturerleben

die Funktion (m/w/d)

**Sachbearbeitung**  
**„Sozioökonomisches Monitoring,**  
**Besuchermanagement und Regionalentwicklung“**

Die Ausschreibung richtet sich an Personen, die bisher noch nicht beim Land Nordrhein-Westfalen beschäftigt waren.

Der Landesbetrieb Wald und Holz Nordrhein-Westfalen als Einheitsforstverwaltung betreut mit 14 in der Fläche zuständigen Regionalforstämtern als Dienstleister rund 360.000 ha privaten und kommunalen Waldbesitz und bewirtschaftet ca. 120.000 ha landeseigene Waldflächen. Darüber hinaus nimmt er Verwaltungsaufgaben für den Nationalpark Eifel aus dem Geschäftsbereich des Ministeriums für Umwelt, Naturschutz und Verkehr NRW wahr und ist ferner für die hoheitlichen Aufgaben nach dem Landesforst- und Gemeinschaftswaldgesetz zuständig.

Der Nationalpark Eifel wurde 2004 eingerichtet. Für dessen Verwaltung ist die Nationalparkverwaltung Eifel gemäß der „Verordnung über den Nationalpark Eifel (NP-VO Eifel)“ zuständig. Der Nationalpark umfasst zurzeit rund 7.300 Hektar Landes-, 3.200 Hektar Bundesfläche und rund 300 Hektar Wasserverbands- und Stiftungsflächen.

Das Fachgebiet „Kommunikation und Naturerleben“ ist eines von derzeit acht Fachgebieten der Nationalparkverwaltung.

Das Fachgebiet ist für das Besuchermanagement verantwortlich. Es konzipiert und betreut vielfältige Naturerlebnisangebote sowohl im Dienstleistungsbereich als auch zum „Erleben auf eigene Faust“ für Menschen mit und ohne Behinderung. Hierzu gehören auch vier Ausstellungen in sogenannten Nationalpark-Toren und 16 Nationalpark-Infopunkte. Das Fachgebiet ist außerdem für die Öffentlichkeitsarbeit des Nationalparks Eifel und die kooperative Zusammenarbeit mit zahlreichen regionalen Partnern (ÖPNV, Tourismus, Kommunen, Naturpark) sowie das Ehrenamts-, Event- und Beschwerdemanagement zuständig.

Im Mittelpunkt der Arbeit der ausgeschriebenen Stelle stehen Untersuchungen der vielfältigen Wechselbeziehungen zwischen Mensch und Nationalpark (sozioökonomisches Monitoring) und die darauf beruhenden Aufgaben, Optimierung der Besucherlenkung und des Naturerlebens sowie Förderung eines nachhaltigen Tourismus in der Nationalparkregion abzuleiten. Hierzu zählen sowohl die Entwicklung neuer sowie die

Betreuung vorhandener Einrichtungen, Angebote und Produkte zum Naturerleben innerhalb des Nationalparks als auch die Begleitung von Partnerprojekten im Nationalparkumfeld.

Dienstort ist Schleiden-Gemünd; eine Verlegung an den Standort Vogelsang im Stadtgebiet Schleiden ist gemäß eines Kabinettsbeschluss von 2007 beabsichtigt.

### **Aufgabenschwerpunkte:**

- Sozioökonomisches Monitoring zum Nationalpark Eifel mittels eigener Besucherzählungen und -befragungen sowie Betreuung von wissenschaftlichen Erhebungen Dritter zu
  - Besucherstrukturen und Zielgruppen
  - Besucherzufriedenheit und Optimierungsmöglichkeiten bei Naturerlebnis- und Umweltbildungsangeboten
  - Erfolg von Besucherlenkungsmaßnahmen und Öffentlichkeitsarbeit
  - Wirkungen von Besucherlenkungsmaßnahmen auf Schutzgüter des Nationalparks
  - Akzeptanz des Nationalparks bei der örtlichen Bevölkerung
  - Auswirkungen des Nationalparks auf die regionale Wirtschaft
- Kooperationen (mit Akteuren u.a. aus Tourismus, Naturpark, Wirtschaftsförderung und Naturschutz) mit den Zielen Besucherlenkung und Förderung eines nachhaltigen Tourismus in der Nationalparkregion Eifel
- Verantwortliche Koordination und Redaktion verschiedener Printmedien
- Unterstützung bei der Aktualisierung und Optimierung von anderen Printmedien, Veröffentlichungen und Kartenmaterial
- Verantwortliche Koordination und Organisation verschiedener Veranstaltungen
- Unterstützung in anderen Bereichen des Fachgebietes
- Unterstützung bei der Betreuung von Auszubildenden „Kaufleute für Tourismus und Freizeit“, FÖJler, Praktikantinnen und Praktikanten

### **Fachliches Anforderungsprofil:**

- Abgeschlossenes Fachhochschulstudium oder höherwertiger Abschluss im Bereich Geographie, Tourismus, Umweltmanagement, Landschaftsplanung, Forstwirtschaft oder artverwandten Studiengängen mit Erfahrungen im Themenfeld Tourismus
- nachgewiesene Erfahrung mit sozioökonomischem Monitoring, insbesondere mit Besucherbefragungen und -zählungen, mit Statistik und der Aufbereitung, Präsentation und Veröffentlichung der gewonnenen Ergebnisse
- sicherer Umgang mit MS-Office, insbesondere sind sehr gute Excel-Kenntnisse erforderlich
- selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Erfahrung in den Bereichen Medien- und Öffentlichkeitsarbeit
- Kenntnisse über die Ziele und Belange eines nachhaltigen Naturtourismus (Ökotourismus)
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit touristischen Organisationen und Leistungsträgern, mit touristischen Projekten sowie in der Netzwerk- und Gremienarbeit
- professioneller Schreibstil, Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil

- Wissen über Naturschutz- und Waldthemen sowie Erfahrungen mit Großschutzgebieten sind von Vorteil

### **Persönliches Anforderungsprofil:**

Als Mitarbeiterin bzw. Mitarbeiter der Nationalparkverwaltung Eifel sollten Sie Begeisterung für Naturschutz und das Wesen eines Nationalparks mitbringen. Erwartet werden außerdem eine schnelle Auffassungsgabe, ein sorgfältiger, zuverlässiger und zugleich kreativer Arbeitsstil (auch unter Zeitdruck), ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft (mitunter auch außerhalb der normalen Dienstzeiten). Ein hohes Maß an Teamfähigkeit, Flexibilität, sozialer und kommunikativer Kompetenz sowie ein sicheres Auftreten sind Voraussetzungen. Ferner sollten Verhandlungsgeschick sowie die Fähigkeit zu strukturiertem und konzeptionellem Denken und Arbeiten mitgebracht werden.

### **Wir bieten Ihnen:**

Tätigkeit an einem Arbeitsplatz in einem landschaftlich reizvollen Umfeld und die Möglichkeit, an der Weiterentwicklung des Nationalparks Eifel aktiv und kreativ mitwirken zu können.

Die Stelle ist bei Vorliegen der entsprechenden beruflichen Qualifikation und der Bewährung nach EG 11 TV-L bewertet.

Darüber hinaus bietet die ausgeschriebene Stelle

- eine berufliche Herausforderung mit verantwortungsvollen und vielseitigen Aufgaben
- eine flexible Arbeitszeitregelung
- eine Zusatzversorgung im öffentlichen Dienst (VBL) für Tarifbeschäftigte
- ein breites Angebot im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements
- ein attraktives Fortbildungsangebot
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf

### **Ihre Bewerbung**

Die eingehenden Bewerbungen werden einer Vorauswahl unterzogen. Das sich anschließende Auswahlverfahren beinhaltet ein teilstrukturiertes Interview und eine Arbeitsprobe.

### **Weiteres:**

Das Land Nordrhein-Westfalen fördert die berufliche Entwicklung von Frauen. Bewerbungen von Frauen sind daher ausdrücklich erwünscht. In Bereichen, in denen Frauen noch unterrepräsentiert sind, werden sie bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung nach Maßgabe des Landesgleichstellungsgesetzes bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Die Stelle ist grundsätzlich auch für Teilzeitkräfte geeignet.

Bewerbungen geeigneter schwerbehinderter Menschen sind erwünscht. Dies gilt auch für Gleichgestellte im Sinne von § 2 Sozialgesetzbuch - Neuntes Buch - (SGB IX) oder

Personen, die danach gleichgestellt werden können (Grad der Behinderung von mindestens 30).

Die Ausschreibung wendet sich ausdrücklich auch an Menschen mit Migrationshintergrund.

Ihre Bewerbung richten sie bitte **per E-Mail** (möglichst in einem pdf-Dokument, nicht größer als 12 MB) unter Angabe des Aktenzeichens „**NLPV Eifel, SB Kommunikation und Naturerleben**“ bis zum **28.08.2022** (Eingang bei meiner Dienststelle) an

**[bewerbung@wald-und-holz.nrw.de](mailto:bewerbung@wald-und-holz.nrw.de)**

Ich bitte Sie zu beachten, dass cloud-gestützte Bewerbungen oder solche, die komprimierte oder mit Makros versehene Dateien enthalten, aus Sicherheitsgründen nicht berücksichtigt werden können.

Für Rückfragen im Zusammenhang mit dem Bewerbungsverfahren steht Ihnen Herr Bölscher (Tel.: 0251/91797-126), für Auskünfte zum Aufgabenzuschnitt und zum Anforderungsprofil der ausgeschriebenen Stelle Herr Lammertz (Tel.: 02444/9510-42) zur Verfügung.

Detaillierte Informationen zum Nationalpark Eifel und seiner Verwaltung finden Sie unter **[www.nationalpark-eifel.de](http://www.nationalpark-eifel.de)**.