

Chubb Assistance

CHUBB®



Chubb Assistance Services

Umfang der von Chubb Assistance angebotenen Leistungen:

- Medizinische Assistance und Beratung in Notfällen
- Evakuierung und Rücktransport ins Heimatland, wenn erforderlich
- Fallbetreuung und Kommunikation mit dem behandelnden Krankenhaus oder medizinischen Leistungserbringer

Weitere Leistungen

Chubb Assistance bietet darüber hinaus folgende zusätzliche Leistungen an:

- Informationen zur Reisevorbereitung
- Unterstützung bei der Ersatzbeschaffung für einen verlorengegangenen oder gestohlenen Reisepass
- Rechtsbeistand
- Hilfe bei der Auffindung verspäteten oder abhandengekommenen Reisegepäcks
- Nachweis des Krankenversicherungsschutzes gegenüber medizinischen Dienstleistern

- Garantierte Übernahme der Behandlungskosten (auf Fallbasis, bei Klinikaufenthalten im Ausland)
- (Telefonische) 24/7-Beratung in medizinischen Notfällen
- Hilfe bei der Vereinbarung von Arztbesuchen und Krankenhausaufnahmen (falls notwendig)
- Beratung zu Ärzten, Krankenhäusern, Zahnärzten und Zahnkliniken weltweit sowie Vermittlung der entsprechenden Adressen
- Zusendung benötigter Medikamente, sofern erforderlich (auf Kosten des Versicherten)
- Rückführung im Todesfall

Hinweis: Bitte setzen Sie sich im Falle, dass Sie Assistanceleistungen benötigen, umgehend mit Chubb in Verbindung. Sie sollten nicht versuchen, das Problem ohne die Expertise von Chubb Assistance selbst zu lösen, da Sie hierdurch Ihren Anspruch auf Assistanceleistungen oder eine Rückerstattung verlieren könnten.

CHUBB®

Chubb
Assistance

Wenn Sie eine Notfallhilfe benötigen, stehen wir Ihnen weltweit 24 Stunden, 7 Tage die Woche unter folgender Telefonnummer zur Verfügung:

Chubb Assistance +43 1 253 07 47

Versicherungsnehmer:

ATBBBA09848

Polizzenummer:

Universität für Bodenkultur

Medizinische Assistance

- 1. Medizinische Telefonberatung**
Chubb Assistance berät den Versicherten in medizinischen Fragen am Telefon.
- 2. Vermittlung medizinischer Dienstleister**
Versicherte Personen erhalten von Chubb Assistance Informationen zu Ärzten und Zahnärzten sowie Krankenhäusern und Zahnkliniken weltweit.
- 3. Terminvereinbarungen in Arztpraxen**
Chubb Assistance hilft Versicherten bei der Vereinbarung medizinisch notwendiger Besuche bei Allgemeinmedizinern und Fachärzten.
- 4. Organisation von Krankenhausaufnahmen**
Im Falle einer aufgrund des Gesundheitszustands des Versicherten erforderlichen Behandlung im Krankenhaus, erhält dieser von Chubb Assistance Unterstützung bei der Organisation der Krankenhausaufnahme.
- 5. Verfolgung des Gesundheitszustands während des Krankenhausaufenthalts**
Der Gesundheitszustand des Versicherten wird während seines gesamten Aufenthalts im Krankenhaus von Ärzten der Chubb Assistance mitverfolgt.
- 6. Versand benötigter Medikamente**
Chubb Assistance kümmert sich um die Versendung von seitens des Versicherten benötigten Medikamenten, sofern diese am Aufenthaltsort nicht verfügbar sind und vor Ort keine vergleichbaren Präparate erhältlich sind. Die Kosten der Medikamente sowie die Versandgebühren werden von Chubb Assistance nicht übernommen.
- 7. Organisation medizinisch angewiesener Notevakuierungen**
Chubb Assistance organisiert sowohl die Land-/Luftbeförderung und medizinische Versorgung während des Transports als auch jegliche Kommunikation sowie die üblicherweise hiermit verbundenen zusätzlichen Leistungen, die für die Unterbringung des Versicherten im

nächstgelegenen Krankenhaus erforderlich sind, in dem eine angemessene ärztliche Versorgung gewährleistet ist.

- 8. Repatriierung in Notfällen**
Chubb Assistance kümmert sich im Falle einer medizinisch angewiesenen Notevakuierung um die Organisation des Rücktransports des Versicherten ins Heimatland, um dessen anschließende Behandlung im dortigen Krankenhaus zu gewährleisten.
- 9. Überführung im Todesfall**
Chubb Assistance übernimmt die Überführung des Versicherten vom Sterbeort ins Heimatland oder die Bestattung am Sterbeort, wie vorab von Chubb Assistance genehmigt.
- 10. Organisation des Besuchs einer nahestehenden Person**
Chubb Assistance übernimmt die Flugkosten eines Angehörigen oder einer nahestehenden Person, der/die den außerhalb des Heimatlands stationär behandelten Versicherten besucht.
- 11. Organisation des Rücktransports minderjähriger Kinder**
Chubb Assistance organisiert den Rückflug minderjähriger Kinder, die infolge der Erkrankung, des Unfalls oder eines Krankenhausaufenthalts des sie begleitenden Versicherten unbeaufsichtigt sind.

Hinweis: Die vorstehend aufgeführten Dienstleistungen (Position 6 - 11) werden auf Einzelfallbasis berechnet. Chubb Assistance übernimmt keine Aufwendungen Dritter.

Reise-Assistance

- 1. Informationsdienstleistungen zur Reisevorbereitung**
Auskünfte zu weltweiten Visa- und Impfbestimmungen.
- 2. Auskünfte zu Konsulaten und Botschaften**
Übermittlung von Adressen, Telefonnummern und Öffnungszeiten der nächstgelegenen konsularischen Vertretungen und Botschaften auf der ganzen Welt.

3. Gepäckverlust

Hilfe beim Verlust von Gepäck des Versicherten auf Reisen außerhalb seines Wohnsitzlands; Kontakt herstellung zu den zuständigen Behörden und Übermittlung von Auskünften zur Rückerlangung des Gepäcks.

4. Verlust des Reisepasses

Unterstützung des Versicherten im Falle des Verlusts seines Reisepasses auf einer Reise außerhalb des Wohnsitzlandes; Kontaktherstellung zu den zuständigen Behörden und Übermittlung von Auskünften zur Rückerlangung des Dokuments.

5. Reise-Assistanceleistungen in Notfällen

Unterstützung des Versicherten bei der Reservierung/Buchung von Flügen und Reisen im Falle von auf Auslandsreisen eingetretenen Notfällen.

6. Vermittlung von Rechtsberatern

Unterstützung des Versicherten durch die Vermittlung von Namen, Adressen, Telefonnummern und Öffnungszeiten (auf Anfrage und sofern verfügbar) von Rechtsberatern und Rechtsanwälten weltweit.

7. Übermittlung von Benachrichtigungen in Notfällen

Im Falle eines Krankenhausaufenthalts und in Notfällen kümmert sich Chubb Assistance auf Weisung des Versicherten um die Übermittlung dringender Benachrichtigungen an dessen Familie.

Assistance-Kontakt

Chubb Assistance

24-Stunden Notrufnummer:

+43 1 253 07 47

Chubb. Insured.SM

Diese Inhalte dienen ausschließlich der allgemeinen Information. Es handelt sich dabei nicht um eine persönliche Beratung oder Empfehlung für Privatpersonen oder Unternehmen hinsichtlich eines Produkts oder einer Leistung. Die exakten Deckungsbedingungen entnehmen Sie bitte den Versicherungsunterlagen.

Chubb European Group SE ist ein Unternehmen, das den aufsichtsrechtlichen Bestimmungen des französischen Versicherungsgesetzes unterliegt, eingetragen unter der Registrierungsnummer 450 327 374 RCS Nanterre, eingetragener Sitz: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankreich. Die Chubb European Group SE hat ein voll eingezahltes Aktienkapital von € 896.176.662,- und unterliegt der Zulassung und Aufsicht der „Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4“, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 sowie in Österreich zusätzlich den Regularien der Finanzmarktaufsicht (FMA) zur Ausübung der Geschäftstätigkeit, welche sich von den französischen Regularien unterscheiden können. Direktion für Österreich, Firmenbuchnummer FN 241268g Handelsgericht Wien, Hauptbevollmächtigter: Mag. Michael Martinek, UID-Nr.: ATU 61835214