

BOKU University

Das Mitarbeitendengespräch mit Lehrlingen: Vorbereitungsbogen

Vorbereitungsbogen für Vorgesetzte und Ausbilder*innen

Personalentwicklung

1.7.2004

Inhalt

Zum Mitarbeitendengespräch (MAG) mit Lehrlingen	1
Einstieg.....	2
Rückblick auf das vergangene Jahr.....	3
Fachwissen und Soft Skills.....	3
Aufgaben und Ausbildungsziele:	5
Zusammenarbeit:	6
Vorausschau auf das kommende Jahr.....	7

Zum Mitarbeitendengespräch (MAG) mit Lehrlingen

Das MAG ist ein strukturiertes Vier-Augen-Gespräch zwischen Ihnen und Ihrer*Ihrem Lehrling. Das Gespräch besteht aus einer Rückschau auf das letzte Jahr und einer Vorausschau auf das nächste Jahr.

Rückmeldungen sind ein essentieller Bestandteil in jeder Ausbildung. Für die*den Lehrling ist es wichtig zu erfahren, wo sie*er in ihrer*seiner Ausbildung steht, was sie*er bereits sehr gut kann und wo es noch Lernfelder gibt. Positives Feedback wirkt motivierend. Rückmeldungen bieten aber auch die Möglichkeit, sich über Lernfelder zu unterhalten und Maßnahmen zu definieren. Ein essentieller Bestandteil jedes MAG mit Lehrlingen ist die Besprechung des Ausbildungsplanes.

Praxistipps zum MAG mit Lehrlingen:

Wenn Sie das MAG zum ersten Mal führen, dann besprechen Sie vorab gemeinsam den Leitfaden sowie die Vorbereitungsunterlagen und den Protokollbogen. Erklären Sie Ihrer*Ihrem Lehrling worum es im MAG geht, dadurch können Sie ihr*ihm mögliche Ängste nehmen, Unklarheiten klären und Fragen beantworten. Vergewissern Sie sich, dass die*der Lehrling alle Informationen richtig verstanden hat. Geben Sie ihr*ihm anschließend genügend Zeit für die Vorbereitung (2 Wochen).

Wenn Sie das MAG zum wiederholten Mal mit Ihrer*Ihrem Lehrling führen, dann erkundigen Sie sich trotzdem vorab, ob es Fragen zum Gespräch bzw. den Unterlagen gibt.

Geben Sie Ihrer*Ihrem Lehrling für die Vorbereitung auf das Gespräch immer eine Kopie des Ausbildungsplans vom letzten Lehrjahr sowie die Unterlagen vom letzten MAG.

Einstieg

Der vorliegende Vorbereitungsbogen ist als Anregung gedacht. Er soll Sie einerseits in der Vorbereitung auf das MAG unterstützen und andererseits auch durch das Gespräch begleiten.

Bevor Sie nun diesen Vorbereitungsbogen durcharbeiten, stimmen Sie sich auf die Vorbereitung mit folgenden Fragen ein:

- ✓ Was lief aus Ihrer Sicht im letzten Ausbildungsjahr gut und was lief weniger gut?
- ✓ Wie sieht die momentane Arbeitssituation aus?
- ✓ Was möchten Sie mit Ihrer*Ihrem Lehrling besprechen?

Empfehlung: Nehmen Sie als Unterlage das Protokoll des letzten MAG und den Ausbildungsplan zur Hand.

Rückblick auf das vergangene Jahr

Fachwissen und Soft Skills

Auf der folgenden Seite finden Sie die Tabelle „Einschätzungen der Kompetenzen der*des Lehrling“, die Sie mittels der Formularfunktion ausfüllen können. Bitte schätzen Sie ihre*n Lehrling in den einzelnen genannten Kategorien ein und setzen Sie jeweils ein Häkchen beim passenden Smiley. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, bei jeder Kategorie eine kurze Anmerkung zu schreiben. Auch Ihr*e Lehrling hat im Vorbereitungsbogen für Lehrlinge diese Tabelle beinhaltet. Im Zuge der Vorbereitung auf das MAG sollte Ihr*e Lehrling diese Tabelle ausfüllen und sich selbst in den einzelnen Punkten einschätzen. Die Einschätzungen können im MAG verglichen und besprochen werden.

Tabelle: Einschätzung der Kompetenzen der*des Lehrling

Kompetenzen	Einschätzung durch das 4-stufige Smiley-System				Anmerkungen
					
Leistungen in der Berufsschule					
Arbeitsqualität					
Arbeitstempo					
Konzentration					
Belastbarkeit					
Ergebnisorientierung					
Zuverlässigkeit					
Eigeninitiative					
Pünktlichkeit					
Teamfähigkeit					
Umgang mit Kund*innen					
Auftreten					
Ideen und Kreativität					

Aufgaben und Ausbildungsziele:

Lassen Sie das vergangene Lehrjahr noch einmal Revue passieren und ziehen Sie Bilanz:

- ✓ Mit welchen Aufgaben hat sich die*der Lehrling im letzten Jahr beschäftigt?
- ✓ Was waren die Lernziele (in der Berufsschule, im Arbeitsalltag)?
- ✓ Konnte sie*er die vereinbarten Ziele umsetzen? Was ist gut/weniger gut gelaufen? Was war förderlich/hinderlich? Haben Sie Verbesserungsvorschläge?
- ✓ Was funktioniert gut in der Ausbildung und was funktioniert weniger gut?
- ✓ Gibt es wichtige Tätigkeiten, die die*der Lehrling im letzten Lehrjahr nicht kennengelernt hat? Wenn ja, welche?
- ✓ Lernt die*der Lehrling das, was sie*er im späteren Berufsleben brauchen wird?
- ✓ Kann die*der Lehrling vom Wissen und der Kompetenz der erfahrenen Mitarbeitenden profitieren?
- ✓ Kann die*der Lehrling selbst mitarbeiten und Erfahrungen sammeln oder darf sie/er meist nur zuschauen?

Notizen:

Zusammenarbeit:

Lassen Sie das vergangene Lehrjahr noch einmal Revue passieren und ziehen Sie Bilanz: Was hat gut in der Zusammenarbeit mit der*dem Lehrling funktioniert und was weniger gut?

Notizen:

Vorausschau auf das kommende Jahr

Ziele, Aufgaben und Entwicklungsmaßnahmen:

Welche konkreten Ergebnisse (Lehr- und Lernziele, Berufsschule, ...) soll die*der Lehrling bis zum Ende der nächsten Periode erreichen? Wie werden die Ergebnisse gemessen?

Welche der Entwicklungs- und Fördermaßnahmen würden die*den Lehrling bei ihren*seinen derzeitigen und zukünftigen Aufgaben in der Ausbildung unterstützen?

Maßnahmen zur Entwicklung und Förderung umfassen beispielsweise:

- ✓ Erweiterung des Aufgabenbereiches
- ✓ Erweiterung des Verantwortungsbereiches
- ✓ Teilnahme an Seminaren für Lehrlinge
- ✓ Schnuppertage in anderen Arbeitsgruppen
- ✓ ...

Wann können Urlaubszeiten eingeplant werden? Besprechen Sie im MAG die mögliche Urlaubsplanung mit Ihrer*Ihrem Lehrling. Mit der Planung des Ausbildungsjahres sollen immer auch Ruhephasen mitbesprochen werden.

Notizen: