

## List of contacts

	Name	E-Mail	Tel. extension
<i>General questions</i>		<a href="mailto:ub.support@boku.ac.at">ub.support@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38060">38060</a>
<i>Administration</i>	Schwarz-Klafl, Michaela Huber, Silvia	<a href="mailto:michaela.schwarz-klafl@boku.ac.at">michaela.schwarz-klafl@boku.ac.at</a> <a href="mailto:silvia.huber@boku.ac.at">silvia.huber@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38052">38052</a> <a href="tel:38000">38000</a>
<b>Acquisition</b>			
<i>Serials</i>	Fuchs, Beatrix	<a href="mailto:beatrix.fuchs@boku.ac.at">beatrix.fuchs@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38082">38082</a>
<i>Purchase</i>	Schwarz-Klafl, Michaela Hödl-Gerlitz, Barbara	<a href="mailto:michaela.schwarz-klafl@boku.ac.at">michaela.schwarz-klafl@boku.ac.at</a> <a href="mailto:barbara.hoedl-gerlitz@boku.ac.at">barbara.hoedl-gerlitz@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38052">38052</a> <a href="tel:38054">38054</a>
<i>Accounting</i>	Matejka, Samantha	<a href="mailto:samantha.matejka@boku.ac.at">samantha.matejka@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38000">38000</a>
<i>Barter</i>	Züger, Florian	<a href="mailto:florian.zueger@boku.ac.at">florian.zueger@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38054">38054</a>
<i>Desiderata book</i>		<a href="mailto:ub.support@boku.ac.at">ub.support@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38060">38060</a>
<b>Digital Library</b>			
<i>Library homepage</i>	Heindl, Markus, MA	<a href="mailto:markus.heindl@boku.ac.at">markus.heindl@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38073">38073</a>
<i>Library system (Alma)</i>	Wihrhein, Anneke, BA	<a href="mailto:anneke.wihrhein@boku.ac.at">anneke.wihrhein@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38061">38061</a>
<i>Datebases (DBIS)</i>	Heindl, Markus, MA	<a href="mailto:markus.heindl@boku.ac.at">markus.heindl@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38073">38073</a>
<i>E-Books</i>	Heindl, Markus, MA	<a href="mailto:markus.heindl@boku.ac.at">markus.heindl@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38073">38073</a>
<i>Elektronische Zeitschriftenbibliothek (EZB)</i>	Fuchs, Beatrix	<a href="mailto:beatrix.fuchs@boku.ac.at">beatrix.fuchs@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38082">38082</a>
<i>External online access (HAN)</i>	Heindl, Markus, MA	<a href="mailto:markus.heindl@boku.ac.at">markus.heindl@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38073">38073</a>
<i>Academic theses online</i>	Holzgethan, Frauke	<a href="mailto:frauke.holzgethan@boku.ac.at">frauke.holzgethan@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38080">38080</a>
<i>Repository BOKU:ePub</i>	N.N.	<a href="mailto:ub.support@boku.ac.at">ub.support@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38060">38060</a>
<i>Journals online</i>	N.N.	<a href="mailto:ub.support@boku.ac.at">ub.support@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38060">38060</a>
<b>Circulation</b>			
<i>Library services for Alumni</i>	Streitfeld, Eleonore Christiane, BA	<a href="mailto:eleonore.streitfeld@boku.ac.at">eleonore.streitfeld@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38053">38053</a>
<i>Main Library</i>	Streitfeld, Eleonore Christiane, BA	<a href="mailto:eleonore.streitfeld@boku.ac.at">eleonore.streitfeld@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38053">38053</a>
<i>Special Libraries</i>	Streitfeld, Eleonore Christiane, BA	<a href="mailto:eleonore.streitfeld@boku.ac.at">eleonore.streitfeld@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38053">38053</a>
<i>Interlibrarian Loan</i>	Streitfeld, Eleonore Christiane, BA	<a href="mailto:eleonore.streitfeld@boku.ac.at">eleonore.streitfeld@boku.ac.at</a>	<a href="tel:38053">38053</a>

<i>Textbook collection</i>	Streitfeld, Eleonore Christiane, BA	<a href="mailto:eleonore.streitfeld@boku.ac.at">eleonore.streitfeld@boku.ac.at</a>	<a href="#">38053</a>
<b>Local services</b>			
<i>Cubicles and work areas</i>	Streitfeld, Eleonore Christiane, BA	<a href="mailto:eleonore.streitfeld@boku.ac.at">eleonore.streitfeld@boku.ac.at</a>	<a href="#">38053</a>
<i>Workplace for visually disabled users</i>	Heindl, Markus, MA	<a href="mailto:markus.heindl@boku.ac.at">markus.heindl@boku.ac.at</a>	<a href="#">38073</a>
<i>Library tours</i>	Heindl, Markus, MA	<a href="mailto:markus.heindl@boku.ac.at">markus.heindl@boku.ac.at</a>	<a href="#">38073</a>
<i>Library tours in Sign Language</i>	Prusa, Karin	<a href="mailto:karin.prusa@boku.ac.at">karin.prusa@boku.ac.at</a>	<a href="#">38000</a>
<i>Copy / scan / print</i>	Heindl, Markus, MA	<a href="mailto:markus.heindl@boku.ac.at">markus.heindl@boku.ac.at</a>	<a href="#">38073</a>
<i>Courses</i>	Heindl, Markus, MA	<a href="mailto:markus.heindl@boku.ac.at">markus.heindl@boku.ac.at</a>	<a href="#">38073</a>
<i>University Archive</i>	Wiltsche, Peter, Dipl. Ing.	<a href="mailto:peter.wiltsche@boku.ac.at">peter.wiltsche@boku.ac.at</a>	<a href="#">38075</a>
<b>Literature research</b>			
<i>BOKU:LITsearch (Primo)</i>	Heindl, Markus, MA Wihrheim, Anneke, BA	<a href="mailto:markus.heindl@boku.ac.at">markus.heindl@boku.ac.at</a> <a href="mailto:anneke.wihrheim@boku.ac.at">anneke.wihrheim@boku.ac.at</a>	<a href="#">38073</a> <a href="#">38061</a>
<i>Literature research support</i>	Heindl, Markus, MA	<a href="mailto:markus.heindl@boku.ac.at">markus.heindl@boku.ac.at</a>	<a href="#">38073</a>
<i>Journals print</i>	UB Sekretariat	<a href="mailto:ub.sekretariat@boku.ac.at">ub.sekretariat@boku.ac.at</a>	<a href="#">38000</a>
<b>Additional services</b>			
<i>ISBN allocation</i>	Holzgethan, Frauke	<a href="mailto:frauke.holzgethan@boku.ac.at">frauke.holzgethan@boku.ac.at</a>	<a href="#">38080</a>
<i>Reference management</i>	N.N. Heindl, Markus, MA	<a href="mailto:markus.heindl@boku.ac.at">markus.heindl@boku.ac.at</a>	<a href="#">38073</a>
<i>Open access</i>	Hörl, Martina, Mag. N.N.	<a href="mailto:martina.hoerl@boku.ac.at">martina.hoerl@boku.ac.at</a> <a href="mailto:ub.support@boku.ac.at">ub.support@boku.ac.at</a>	<a href="#">38001</a> <a href="#">38060</a>
<i>Open access block grant for FWF-projects</i>	N.N. Pfeiffer, Christopher, BA	<a href="mailto:ub.support@boku.ac.at">ub.support@boku.ac.at</a> <a href="mailto:christopher.pfeiffer@boku.ac.at">christopher.pfeiffer@boku.ac.at</a>	<a href="#">38060</a> <a href="#">38071</a>