

information

Thema:	Synchronisation GroupWise – Mobilgerät 1 pager
Datum der Erstellung:	Linz, 8. Dezember 2019
Ersteller:	Dipl.-Ing. Diethmar Rimser
Verteiler:	allgemein

1 Veranschaulichung

GroupWise und das Mobilgerät sprechen unterschiedliche Sprachen. Damit sie sich verständigen können, haben sich die beiden auf eine gemeinsame Sprache mit begrenztem Vokabular geeinigt (=ActiveSync). Um Aktivitäten und Einstellungen nicht falsch zu interpretieren, ist zum Beispiel eine einfache Satzstellung von Vorteil.

Und genau darum geht es in diesem Dokument.

2 Ordnerstrukturen in GroupWise

GroupWise versteht Ordnerstrukturen in vielen Varianten und Ausprägungen. ActiveSync nicht. Daher ein paar Empfehlungen:

- Systemordner wie Mailbox, Kalender, Häufig benutzte Kontakte, Aktenschrank, Papierkorb sollten in der GroupWise Mailbox hierarchisch an 1. Stelle liegen. Dh., dass zum Beispiel der Kalender nicht einem anderem Ordner untergeordnet ist.
- Mischen Sie keine Ordnerarten. Zum Beispiel haben Kontaktordner nichts verloren im Ordner Kalender, Kalenderordner nichts in Kontakte.
- GroupWise 18 bietet für die Systemordner einen „Notschalter“!
Markieren Sie irgendeinen Ordner in Ihrem GroupWise, dann finden Sie mit dem Klicken der rechten Maustaste die Option „Systemordner zurücksetzen“.
Dieser Vorgang stellt mehr oder minder die Grundordnung wieder her.
- GroupWise zeigt Eingangsnachrichten im Ordner Mailbox an. Legen Sie dort keine Unterordner für die Aufbewahrung an. Das versteht die Synchronisation nicht!
Bestehende Ordner unterhalb der Mailbox verschieben Sie zum Beispiel in den Aktenschrank.
- Ist in Ihrer GroupWise Ordnerliste ein Ordner Dokumente vorhanden, dann verwenden Sie ihn nicht! Das Mobilgerät versteht diesen Ordner prinzipiell nicht!
Haben Sie dort Unterordner angelegt, verschieben Sie diese zum Beispiel in den Aktenschrank.

3 Umfang der Synchronisation

- Die Synchronisation ist zeitlich und mengenmäßig begrenzt!
Damit die Synchronisation nicht zu lange dauert, ein zu großes Datenvolumen entsteht und konsumiert wird oder das Mobilgerät einfach nicht „überlastet“ wird, ist ein zeitliches Limit wie auch Größenlimit festgelegt.
Die IT Abteilung weiß mehr darüber.

4 Resümee

Die unterschiedlichen Sprachen der beiden Welten führen naturgemäß zu Missverständnissen. Selbst innerhalb der Mobilgerätewelt gibt es keine einheitliche Regelung. iPhone ist ungleich Android, sogar Android ist ungleich Android.

Das unterstreicht das einfache Vokabular für die Synchronisation umso mehr.

gez. DI. Diethmar Rimser