

GroupWise – Fehlermeldung „Die Mailbox muss neu erstellt werden“

Zielgruppe der Dokumentation: Mitarbeiter*innen, EDV-Verantwortliche

Anfragen bitte an: BOKU-IT Hotline boku-it@boku.ac.at

Inhaltsverzeichnis

1	Symptom	2
2	Ursachen	2
3	Wie erkennen Sie, ob es sich um ein serverseitiges oder um ein clientseitiges Problem handelt?	2
4	Neuerstellung des lokalen Cache.....	3
4.1	Wo finden Sie den lokalen Cache?	3
4.2	Lösungsbeschreibung.....	3
	Historie	10

BOKU-IT

1 Symptom

Beim Starten von GroupWise und beim Wählen diverser Aktionen (insb. beim Wechsel in den Cache-Modus) erscheint die Fehlermeldung „Die Mailbox muss neu erstellt werden“

2 Ursachen

Diese Fehlermeldung kann 2 Ursachen haben:

- Serverseitig: Die Mailbox selber ist defekt. Dies muss von BOKU-IT gelöst werden
- Clientseitig: Der lokale Cache* ist defekt. Dieser muss neu erstellt werden

** Der Cache ist ein lokal am Client gespeichertes Abbild Ihrer Mailbox. So können Sie, sollte sich der Client in keinem Netzwerk befinden, dennoch auf Ihre E-Mails zugreifen (mit dem Stand, der Ihre Mailbox bei der letzten Verbindung in ein Netzwerk hatte). Um neue E-Mails empfangen zu können, müssen Sie natürlich mit dem Netzwerk verbunden sein.*

3 Wie erkennen Sie, ob es sich um ein serverseitiges oder um ein clientseitiges Problem handelt?

Öffnen Sie Ihre Mailbox über den Webclient unter der Adresse <https://groupwise.boku.ac.at>

- Haben Sie auch hier nach erfolgreicher Anmeldung keinen Zugriff auf Ihre E-Mails, dann handelt es sich um ein server-seitiges Problem.
→ **Melden Sie das Problem bei der BOKU-IT Hotline**
- Haben Sie jedoch Zugriff auf Ihre E-Mails, dann handelt es sich um ein clientseitiges Problem.
→ **Dieses Problem können auch Sie selber lösen. Siehe Punkt 4ff**

BOKU-IT

4 Neuerstellung des lokalen Cache

4.1 Wo finden Sie den lokalen Cache?

Der Cache wird in Ihrem Windows Profil gespeichert und befindet sich in folgendem Ordner:

C:\Users\xxxxx\AppData\Local\Novell\GroupWise\xxxxx\

xxxxx entspricht Ihrem eigenen Login-Namen

4.2 Lösungsbeschreibung

SCHRITT 1:

Schließen Sie GroupWise.

SCHRITT 2:

Klicken Sie die Tastenkombination [Windows] + [R], um den „**Ausführen**“ Dialog zu öffnen



Abbildung 1

BOKU-IT

SCHRITT 3:

Geben Sie nun folgendes bei „Öffnen“ ein: **%localappdata%**

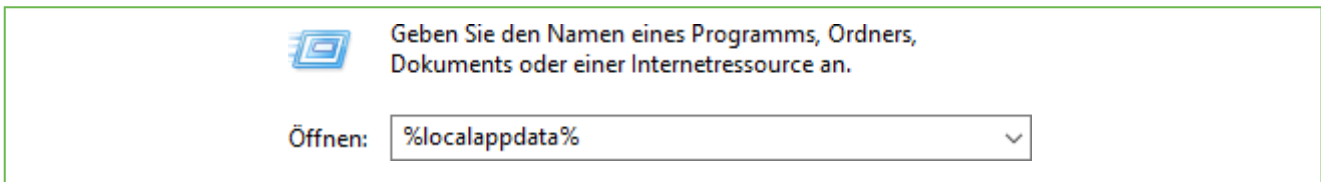


Abbildung 2

SCHRITT 4:

Sie befinden sich nun im Windows Explorer im Ordner **C:\Users\xxxxx\AppData**

Klicken Sie sich nun weiter bis zum Ordner **Novell\GroupWise\xxxxx**

xxxxx entspricht Ihrem eigenen Login-Namen

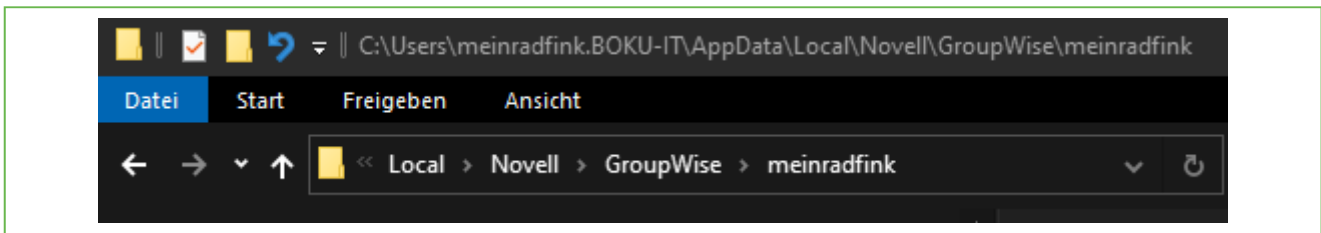


Abbildung 3

BOKU-IT

SCHRITT 5:

Sie sehen nun mindestens 2 Ordner

- Einen Ordner mit einer zufälligen Buchstabenkombination. *Darin befindet sich der Cache.*
- Einen Ordner namens TemporaryHTMLViews. *Dieser ist nicht relevant für die Lösung.*

Benennen Sie nun den Ordner mit der zufälligen Buchstabenkombination um, indem Sie beispielsweise ein „old“ an den Namen anhängen.

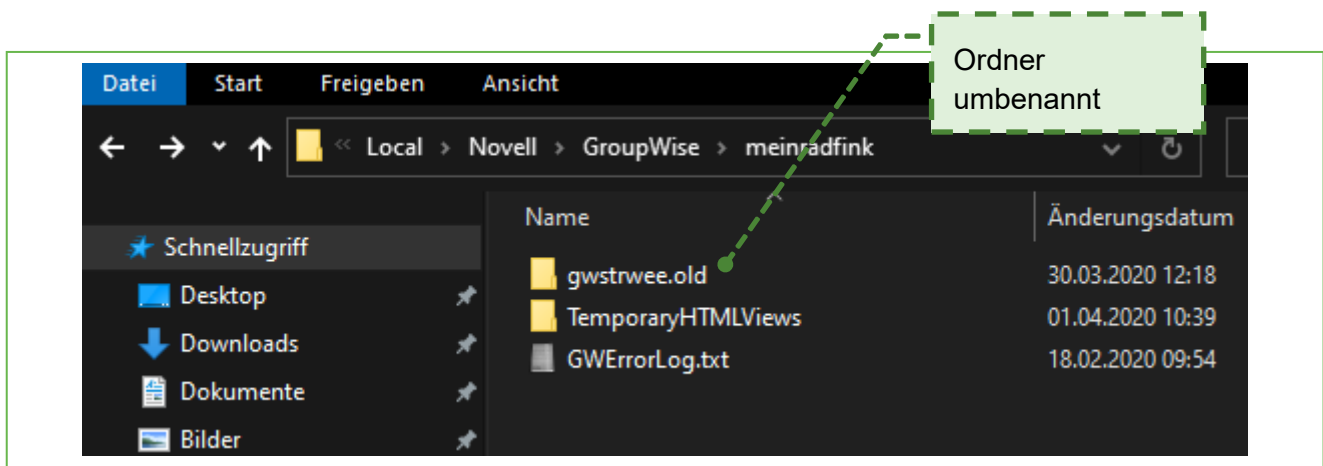


Abbildung 4

Dies verhindert, dass GroupWise beim nächsten Start auf den defekten Cache zugreift.

Damit Sie auch in Zukunft ohne Netzwerkverbindung auf Ihre E-Mails zugreifen können, sollten Sie den **Cache neu erstellen**.

SCHRITT 6:

Starten Sie GroupWise. GroupWise sollte nun ohne Fehlermeldung öffnen.

BOKU-IT

SCHRITT 7 (OPTIONAL):

Überprüfen Sie, ob der Cache automatisch aktualisiert wird.

Sie finden die Option in der Menüleiste unter „**Konten**“ -> „**Autom. Senden/Abrufen**“.

Aktivieren Sie diese Option.

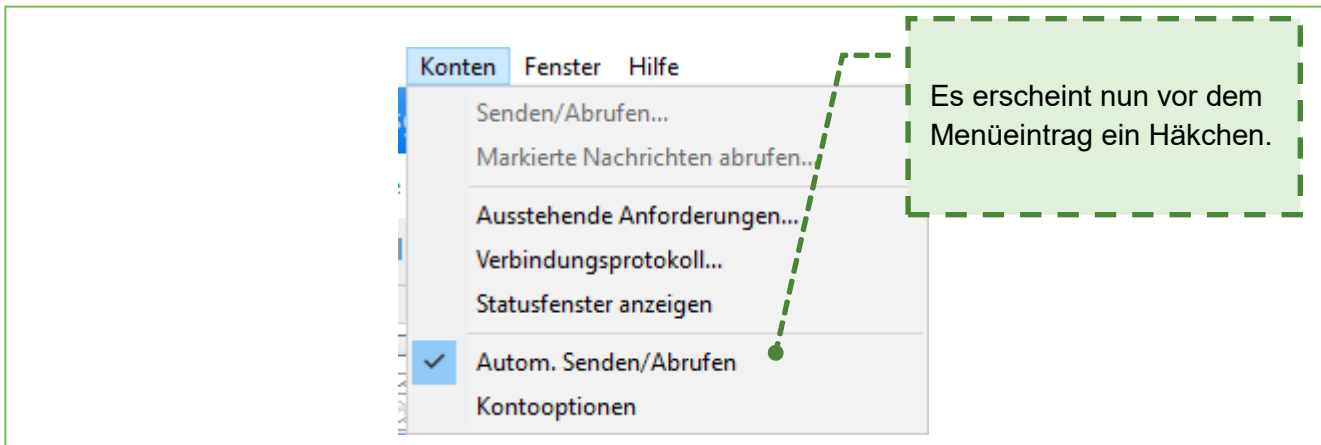


Abbildung 5

Ist diese Option nicht aktiviert, führt GroupWise eine Aktualisierung des lokalen Cache immer nur dann durch, wenn Sie dies manuell anstoßen.

Darum wird eine automatische Aktualisierung empfohlen.

BOKU-IT

SCHRITT 8:

Klicken Sie auf „**Online**“ und im erscheinenden Menü auf „**Caching**“.

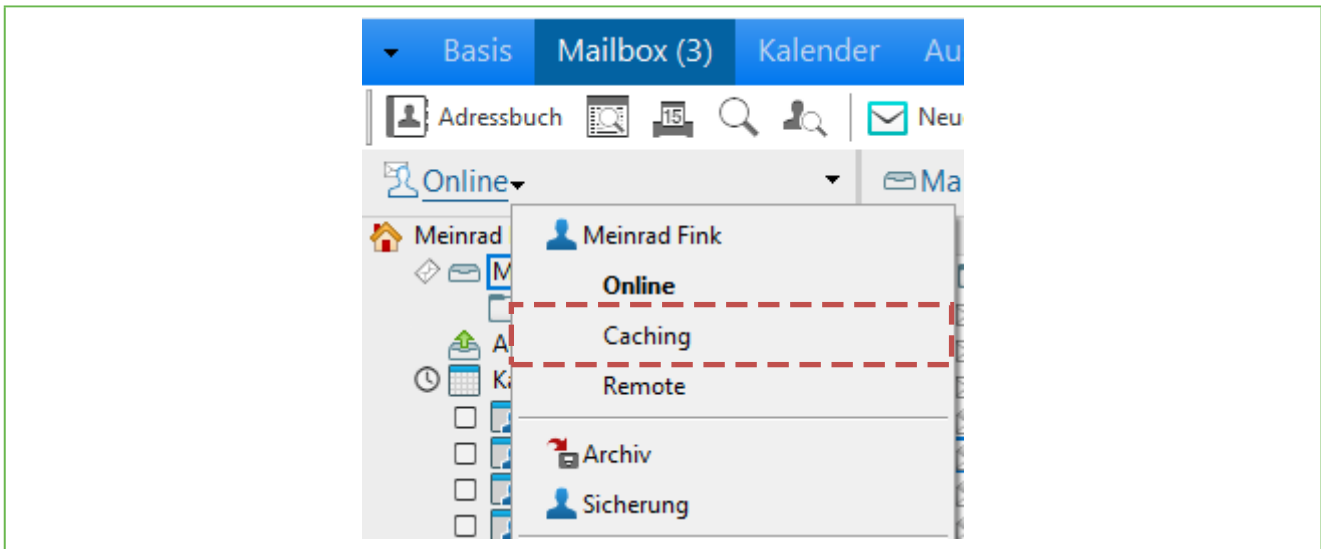


Abbildung 6

SCHRITT 9:

GroupWise erkennt nun, dass zuvor der Cache gelöscht wurde und fragt, ob der Cache neu erstellt werden soll.

Bestätigen Sie mit „**Ja**“

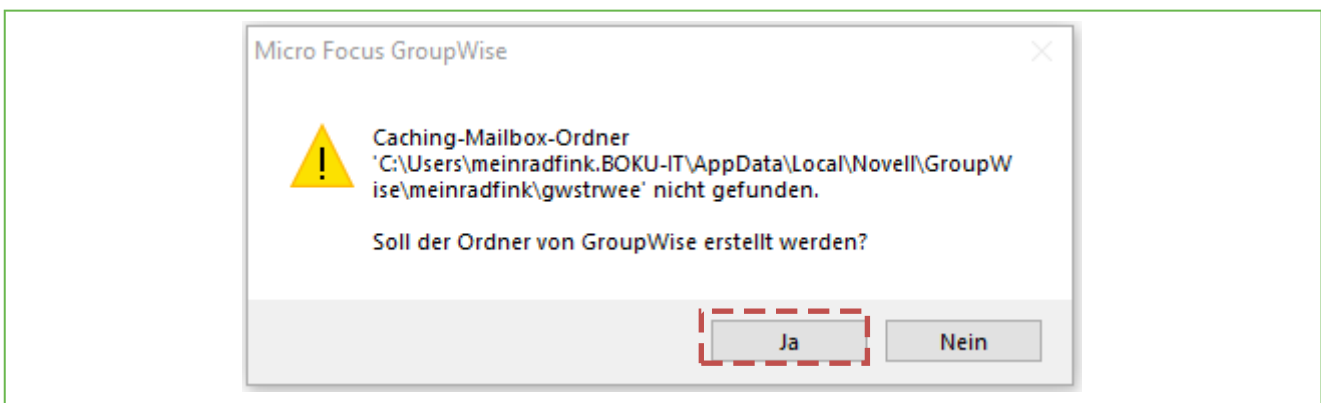


Abbildung 7

BOKU-IT

SCHRITT 10:

GroupWise fragt nun nach dem Passwort Ihrer Online-Mailbox.

Dass Passwort entspricht dem **Passwort Ihres BOKU-Login**.

Geben Sie das Passwort ein und bestätigen Sie mit „**OK**“.

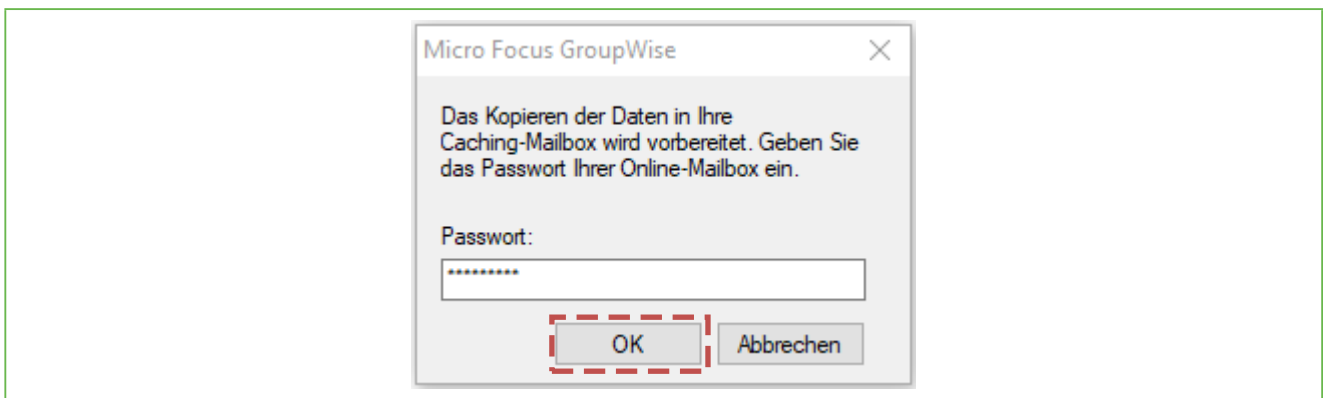


Abbildung 8

SCHRITT 11:

GroupWise legt nun den lokalen Cache neu an. Dies wird in einem Fortschrittsfenster angezeigt.

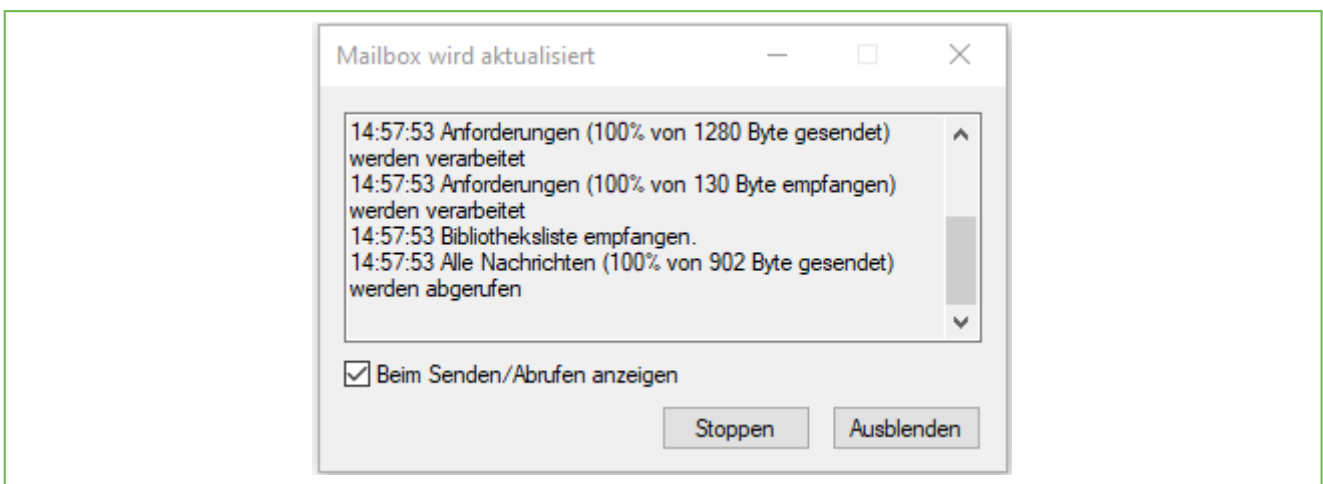


Abbildung 9

Die Dauer dieses Vorgangs ist abhängig von der Größe Ihrer Mailbox und von der Geschwindigkeit der Netzwerkverbindung.

BOKU-IT

SCHRITT 12:

Sobald der Vorgang fertig gestellt ist, öffnet sich ein Fenster mit der Frage, ob GroupWise neugestartet und in den **Caching Modus** geschaltet werden soll.

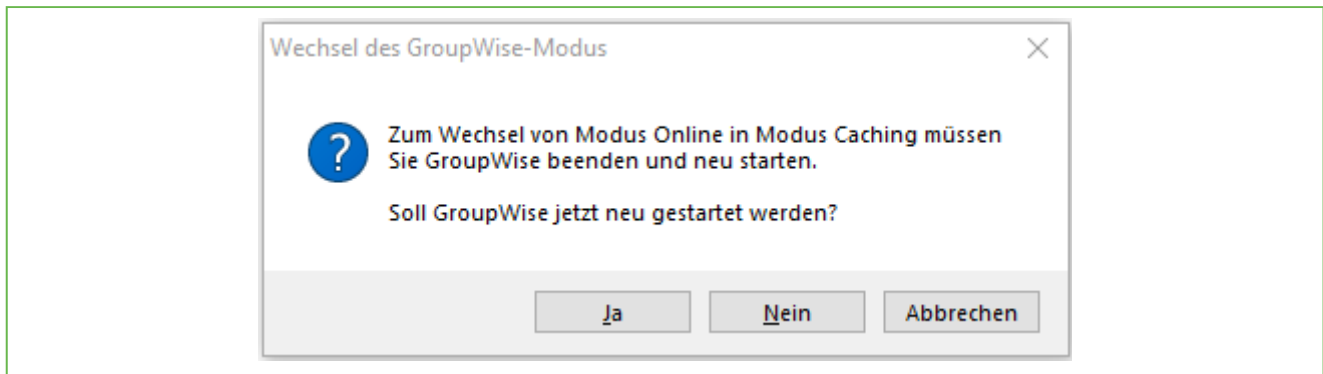


Abbildung 10

Sie müssen nun nicht zwingend gleich in den Caching Modus schalten, sondern können mittels „**Nein**“ oder „**Abbrechen**“ im Online Modus bleiben.

Nun ist der lokale Cache neu erstellt.

Dies ist auch im Windows Explorer sichtbar. Der zuvor umbenannte Ordner ist neu angelegt.

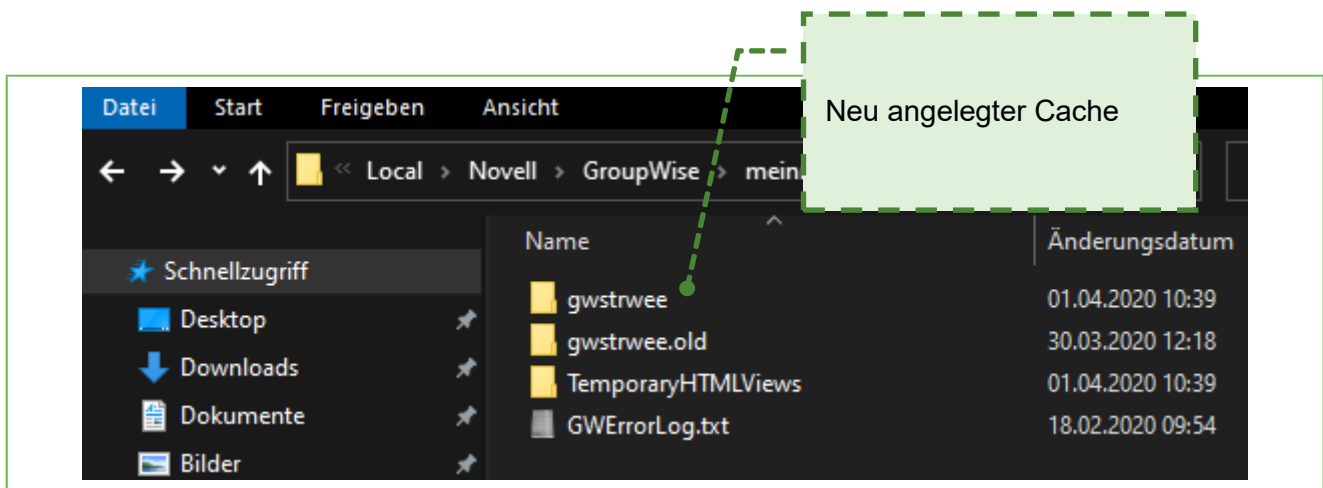


Abbildung 11

BOKU-IT

Historie

Letzte Änderung: 7. April 2020

Die **aktuelle Version** dieser Dokumentation finden Sie auf den Serviceseiten der BOKU-IT unter:

<http://short.boku.ac.at/it-...>

Dokument		GroupWise – Fehlermeldung „Die Mailbox muss neu erstellt werden“	GroupWiseCacheNeuErstellen_DE_V.1.0.0_2020-04-07.docx
Quelldokument		BOKU	---
Aktualisierungsdatum / Autor/in	Version	Änderungen	
2020-04-007 (MF/BOKU-IT)	1.0.0	Dokument erstellt	