

vHosting bei Auftragsverarbeitung durch die BOKU

1 Kontaktinformationen

Bitte füllen Sie dieses Formular elektronisch aus.

Auftraggeber
Firmen-/Organisationsname:
Adresse:
E-Mail-Adresse:
Telefonnummer:
Kurzbeschreibung der vHosting-Site (im Folgenden <i>Website</i> genannt)
Name der Website (Umlaute, Sonderzeichen oder Leerzeichen sind im Namen nicht möglich)
.boku.ac.at
Laufzeit der Website
<p>Die Laufzeit der Website ist mit einem Jahr ab Einrichtung befristet. Die BOKU-IT versendet jährlich ein Erinnerungs-E-Mail an die <i>organisatorisch</i> verantwortliche Ansprechperson.</p> <p>Eine gewünschte Verlängerung um ein weiteres Jahr erfordert eine Rückmeldung bis spätestens vier Wochen nach Versand des Erinnerungs-E-Mails.</p> <p>Nach Fristablauf wird die Website deaktiviert und in weiterer Folge binnen drei Monaten gelöscht.</p>
Gesamtverantwortliche Person als Vertreter des Auftraggebers
<p>Gesamtverantwortlich für die Website ist der Auftraggeber.</p> <p>Er wird als Medieninhaber oder Website-Betreiber bezeichnet.</p> <p>Es gelten die jeweils aktuellen „Nutzungsbedingungen vHosting bei Auftragsverarbeitung durch die BOKU“, abrufbar unter https://short.boku.ac.at/it-lamp</p>
Vor- und Nachname:
E-Mail-Adresse:
Telefonnummer:
Organisatorisch verantwortliche Person
<p>Der Website-Betreiber nominiert eine organisatorisch verantwortliche Person (Ansprechperson). Diese übernimmt die Verantwortlichkeit für die Einhaltung der Nutzungsbedingungen.</p> <p>Änderungen betreffend die organisatorisch verantwortliche Ansprechperson sind der BOKU-IT umgehend mitzuteilen.</p> <p>Es gelten die jeweils aktuellen „Nutzungsbedingungen vHosting bei Auftragsverarbeitung durch die BOKU“, abrufbar unter https://short.boku.ac.at/it-lamp</p>
Vor- und Nachname:

E-Mail-Adresse:
Telefonnummer:
Technisch verantwortliche Person Der Website-Betreiber nominiert eine technisch verantwortliche Ansprechperson. Wird eine solche Ansprechperson nicht bestimmt, so übernimmt die <i>organisatorisch</i> verantwortliche Ansprechperson diese Rolle. Änderungen betreffend die technisch verantwortliche Ansprechperson sind der BOKU-IT umgehend mitzuteilen. Es gelten die jeweils aktuellen „Nutzungsbedingungen vHosting bei Auftragsverarbeitung durch die BOKU“, abrufbar unter https://short.boku.ac.at/it-lamp
Vor- und Nachname:
E-Mail-Adresse:
Telefonnummer:

Ausgefüllt von (**gesamtverantwortliche Person**):

Ort, Datum:

Bitte senden Sie dieses vollständig ausgefüllte Formular *zusammen mit der vollständig ausgefüllten Auftragsverarbeitervereinbarung* an die Rechtsabteilung der BOKU (<https://boku.ac.at/recht>).

2 Nutzungsbedingungen des vHosting-Service der BOKU bei Auftragsverarbeitung

Die BOKU stellt auf Antrag ein Service zum Betrieb von Webseiten (vHosting-Service, vHosting) zur Verfügung.

Dazu werden von der BOKU-IT virtuelle Hosts (vHosts) bereitgestellt. Auf diesen können von vHosting-Site-Betreibern (Website-Betreibern) in ihrer Eigenschaft als Medieninhaber Websites unterhalten werden.

Der von der BOKU-IT zur Verfügung gestellte vHost wird auch als LAMP-Stack bezeichnet und besteht aus den folgenden Komponenten: Linux als Betriebssystem, Apache als Web-Server, MySQL als Datenbank, PHP als Skriptsprache und Let's Encrypt-Zertifikaten zur Verschlüsselung der Verbindungen zum Webauftritt.

Dieses Serviceangebot ist eine freiwillige, unentgeltliche Leistung der BOKU.

Es besteht kein Anspruch darauf, das Hosting-Service auf eine bestimmte Weise oder für eine bestimmte Dauer nutzen zu können.

Die BOKU übernimmt keine Gewähr für die tatsächliche Verfügbarkeit des vHosting-Service.

Jede Nutzung des vHosting-Service, die für Dritte oder die BOKU nachteilige Rechtsfolgen nach sich ziehen kann, ist untersagt.

Das vHosting-Service ist nicht zur Verarbeitung „besonderer Kategorien personenbezogener Daten“ im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) vorgesehen. Dazu gehören Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person. Die Verarbeitung solcher Daten über das vHosting-Service der BOKU ist ausdrücklich untersagt.

Eine Nutzung einer Domain außerhalb des Namensraums der BOKU ist an eine explizite Genehmigung der BOKU gebunden, sieht aber jedenfalls die Notwendigkeit einer Erkennbarkeit der Affiliation der BOKU vor, beispielsweise durch eine Erwähnung im Impressum.

Der [Offenlegungspflicht gemäß § 25 Mediengesetz](#) (umgangssprachlich auch als „Impressumpflicht“ bezeichnet) ist vom Website-Betreiber vollinhaltlich zu entsprechen.

Die BOKU stellt ein Basis-IT-System (LAMP-Stack) zur Verfügung und ist für dessen Sicherheit und Wartung verantwortlich.

Für die Installation, Lizenzierung, Konfiguration, den Betrieb, die Administration und die Sicherheit der auf dem Basis-IT-System aufsetzenden Website ist der Website-Betreiber verantwortlich. Insbesondere sind vom Website-Betreiber selbst installierte Anwendungen in Bezug auf Sicherheitsupdates am Stand der Technik aktuell zu halten.

Seitens der BOKU werden keine Wartungsdienstleistungen betreffend die auf dem Basis-IT-System aufsetzenden Website übernommen.

Sollte der Website-Betreiber seiner Verpflichtung, Sicherheitsupdates zeitgerecht einzuspielen nicht nachkommen, so kann dies von der BOKU als Grund für eine Einstellung der Website herangezogen werden.

Das von der BOKU verantwortete Basis-IT-System wird bei Erreichen des Lebenszyklusendes von Systemsoftware (Einstellung der Herstellerunterstützung, End-of-Life) auf eine nachfolgende, stabile Systemsoftwareversion aktualisiert. Ein solcher Versionswechsel wird seitens der BOKU zeitgerecht angekündigt.

Die Aktualisierung und Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der vom Website-Betreiber selbst installierten Anwendungen liegt in dessen Verantwortungsbereich, ebenso die Sicherung seiner Daten zur Gewährleistung ihrer Verfügbarkeit und Integrität.

Der Website-Betreiber ist für die verarbeiteten Inhalte der Website verantwortlich, insbesondere für die Einhaltung der jeweils aktuellen gesetzlichen Bestimmungen.

Bei Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf der Website ist der Zugriff darauf vom Website-Betreiber unverzüglich zu unterbinden bzw. unterbinden zu lassen.

Sollte die BOKU durch den Betrieb der Website Ansprüchen Dritter ausgesetzt sein, so verpflichtet sich der Website-Betreiber, die BOKU diesbezüglich schad- und klaglos zu halten. Dies betrifft insbesondere Abmahn- und Gerichtskosten.

Soweit gesetzlich zulässig, schließt die BOKU jegliche Haftung für Gewährleistung und Schadenersatz aus. Insbesondere schließt die BOKU jegliche Haftung für Datenverlust, Störungen und Fehlfunktionen, beispielsweise durch eine vom Website-Betreiber nicht ausreichend gewartete Umgebung, ausdrücklich aus.

Für die laufende Datensicherung und gegebenenfalls Archivierung der Website-Inhalte ist der Website-Betreiber verantwortlich.

Sowohl von den Datenbanken als auch von den auf der Website verarbeiteten sonstigen Inhalten wird automatisiert jede Nacht eine Sicherung erstellt. Im Bedarfsfall kann danach vier Wochen lang auf diese Sicherung zugegriffen werden. Diese Sicherung dient allerdings primär Verfügbarkeitszwecken des vHosts insgesamt und ersetzt nicht die vom Website-Betreiber selbst durchzuführenden Sicherungen und Archivierungen von Daten.

Bei einem Verstoß oder dem Verdacht eines Verstoßes gegen die Nutzungsbedingungen kann die Nutzungsmöglichkeit des vHosting-Service von der BOKU ohne Angabe von Gründen und Fristen jederzeit eingeschränkt oder aufgehoben werden.

Falls sich für die BOKU ausreichend Indizien für eine Kompromittierung des vHosts ergeben, hat diese, insbesondere bei Gefahr im Verzug, das Recht, den vHost ohne weitere Rückfrage jederzeit aus jeglichen Netzwerken oder außer Betrieb zu nehmen.

Sicherheitsrelevante Vorfälle und Sicherheitsmängel sind umgehend an die BOKU-IT Hotline (boku-it@boku.ac.at) zu melden.

3 Verarbeitung personenbezogener Daten

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch die BOKU findet nur insoweit statt, als dies für die Bereitstellung des vHosting-Service notwendig ist.

Die BOKU hat für den Betrieb dieses Service folgende technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) gesetzt: <https://short.boku.ac.at/toms>

Die TOM orientieren sich am Stand der Technik. Die BOKU behält sich daher vor, ihre TOM in jenem Maß anzupassen und zu erweitern, als dies dazu dient, den Stand der Technik auch im Zeitablauf aufrecht zu erhalten.

Die Verarbeitung zusätzlicher personenbezogener Daten im Rahmen des vHosting-Services durch die BOKU, sowie die Vereinbarung ausdrücklich vom Website-Betreiber zusätzlich gewünschter TOM, bedarf einer gesonderten Vereinbarung.

4 Betrieb der vHosting-Site

Gesamtverantwortlich für die Website ist der Auftraggeber. Er wird als Medieninhaber oder Website-Betreiber bezeichnet.

Der Website-Betreiber nominiert eine organisatorisch verantwortliche Person (Ansprechperson). Diese übernimmt die Verantwortlichkeit für die Einhaltung der Nutzungsbedingungen. Sollte diese Person während der Laufzeit der Website nicht mehr verfügbar sein, und sollte keine neue organisatorisch verantwortliche Person benannt werden sein, so fällt diese Rolle an den Website-Betreiber.

Änderungen betreffend die organisatorisch verantwortliche Ansprechperson sind der BOKU-IT umgehend mitzuteilen.

Der Website-Betreiber nominiert weiters eine technisch verantwortliche Ansprechperson. Wird eine solche Ansprechperson nicht bestimmt, so übernimmt die organisatorisch verantwortliche Ansprechperson diese Rolle.

Änderungen betreffend die technisch verantwortliche Ansprechperson sind der BOKU-IT umgehend mitzuteilen.

Für vHosting-Sites werden von der BOKU grundsätzlich keine Root-Rechte vergeben.

Die Laufzeit der Website ist mit einem Jahr ab Einrichtung befristet. Die BOKU-IT versendet jährlich ein Erinnerungs-E-Mail an die organisatorisch verantwortliche Ansprechperson. Eine gewünschte Verlängerung um ein weiteres Jahr erfordert eine Rückmeldung bis spätestens vier Wochen nach Versand des Erinnerungs-E-Mails. Nach Fristablauf wird die Website deaktiviert und in weiterer Folge binnen drei Monaten gelöscht.