



# Hochschulbefragung 2018

**Georg Michenthaler**  
**Petra Dirnberger**

IFES - Institut für empirische Sozialforschung GmbH  
Teinfaltstraße 8  
1010 Wien

**Christian Schober**  
**Katharina Weberberger**

NPO & SE Kompetenzzentrum  
Welthandelsplatz 1, D2, 3. Stock  
1020 Wien

### 1. Daten zur Untersuchung

### 2. Beschäftigungsstruktur

### 3. Zufriedenheit mit Arbeitsbedingungen

### 4. Belastungen im Beschäftigungsfeld Hochschule

### 3 Daten zur Untersuchung

---

- Auftraggeber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien
- Thema der Studie: Befragung aller Hochschulbeschäftigten in Wien
- Stichprobe: Universität: 2.311 Universität  
Fachhochschule: 224
- Methode: Papierfragebogen (SAF)
- Design: Adressmaterial wurde vom Auftraggeber bereit gestellt
- Zeitraum der Befragung: Mai bis Juli 2018
- Institut: IFES - Institut für empirische Sozialforschung und  
NPO & SE Kompetenzzentrum, WU Wien
- Projektleiter: Georg Michenthaler (IFES); Christian Schober (WU)
- Projektassistentin: Petra Dirnberger, BA
- Auswertung und Statistik: Mag. Nikolaus Eder (IFES); Katharina Weberberger (WU)

## 4 Inhalt

---

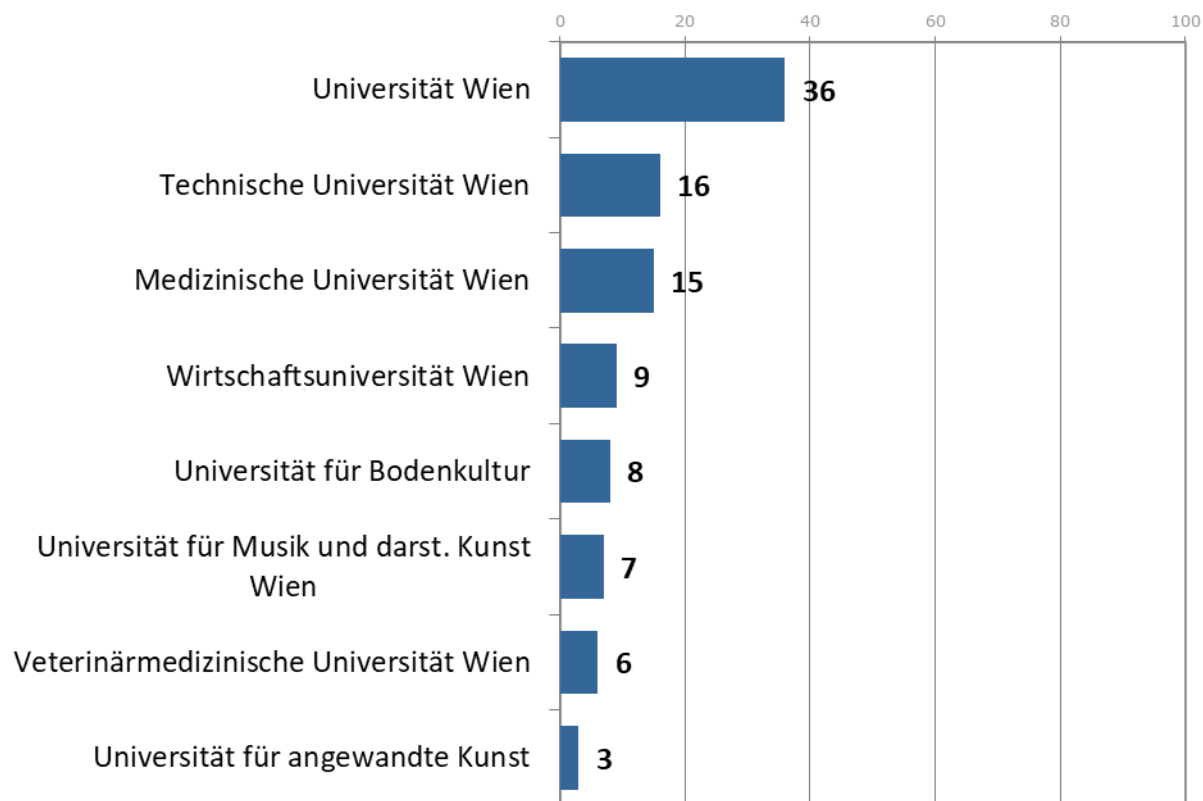
1. Daten zur Untersuchung

2. Beschäftigungsstruktur

3. Zufriedenheit mit Arbeitsbedingungen

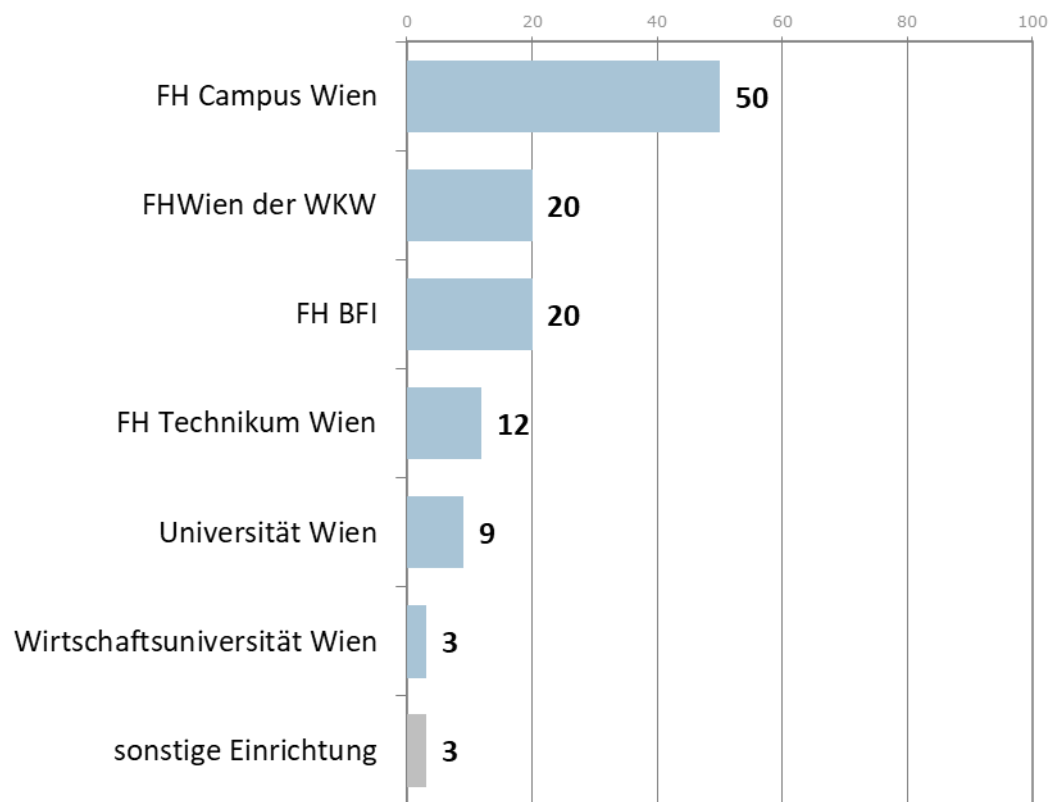
4. Belastungen im Beschäftigungsfeld Hochschule

F1: In welcher Universität oder Fachhochschule sind Sie beschäftigt? [in Prozent]



Basis: Universität, n=2.311

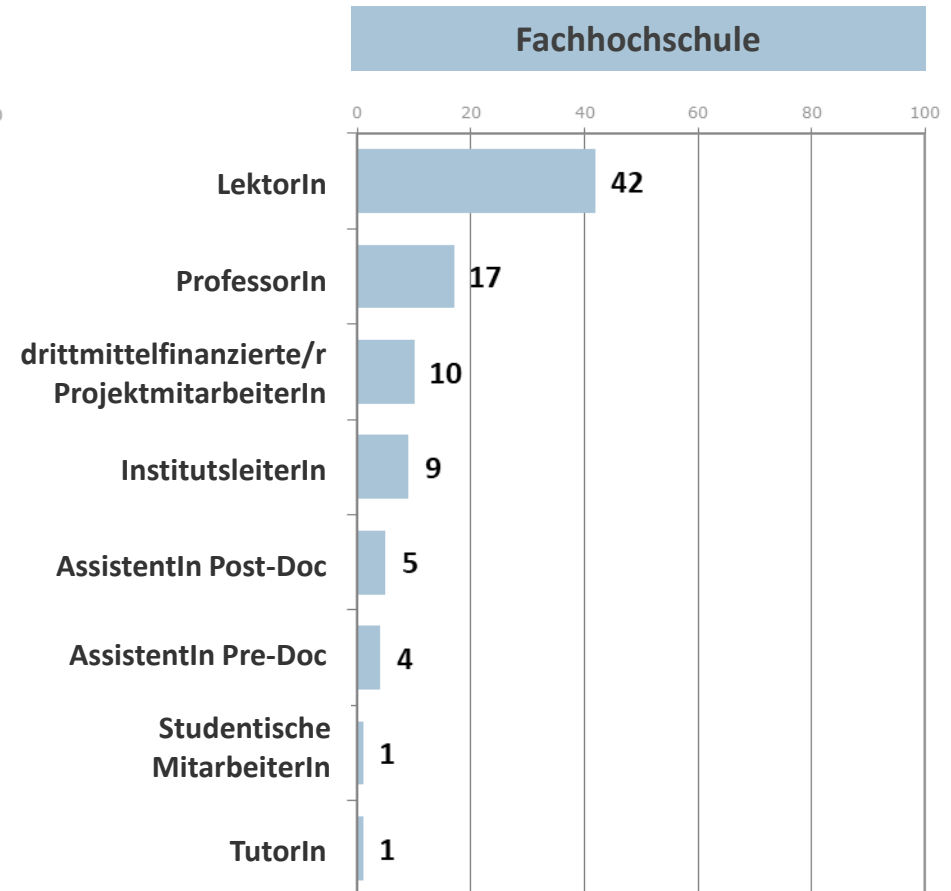
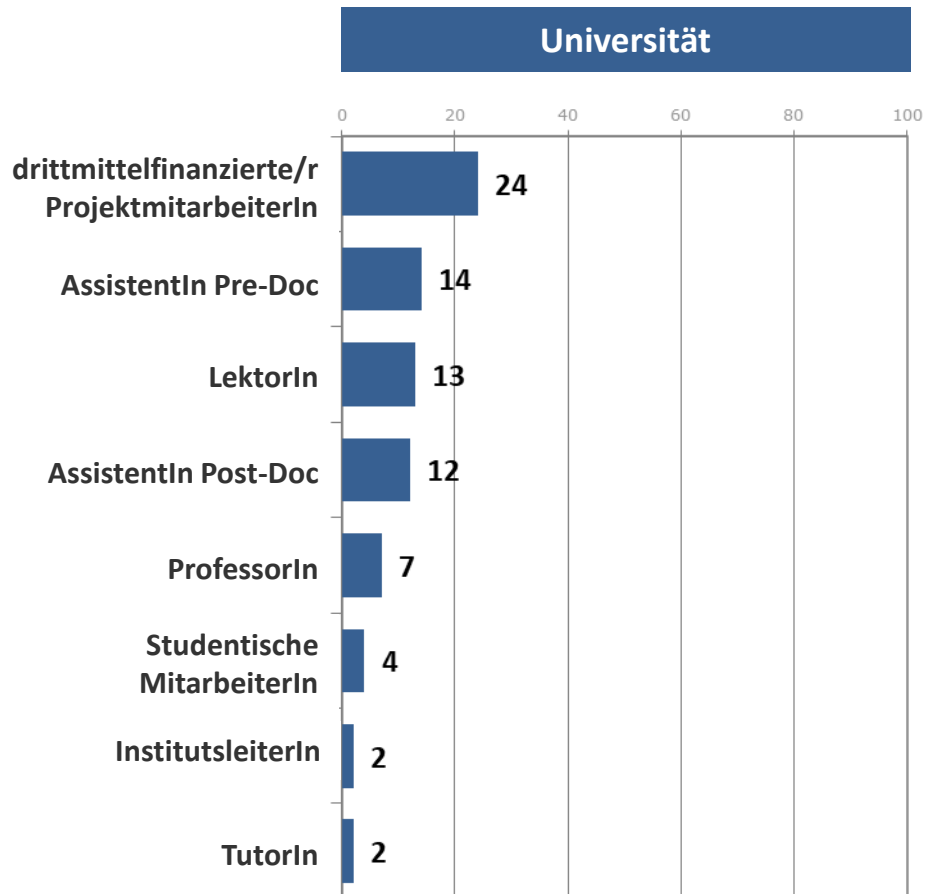
F1: In welcher Universität oder Fachhochschule sind Sie beschäftigt? [in Prozent]



Basis: Fachhochschule (FH), n=224

# 7 Funktion – Forschung und Lehre

F2: Tätigkeit, Funktion? [in Prozent]

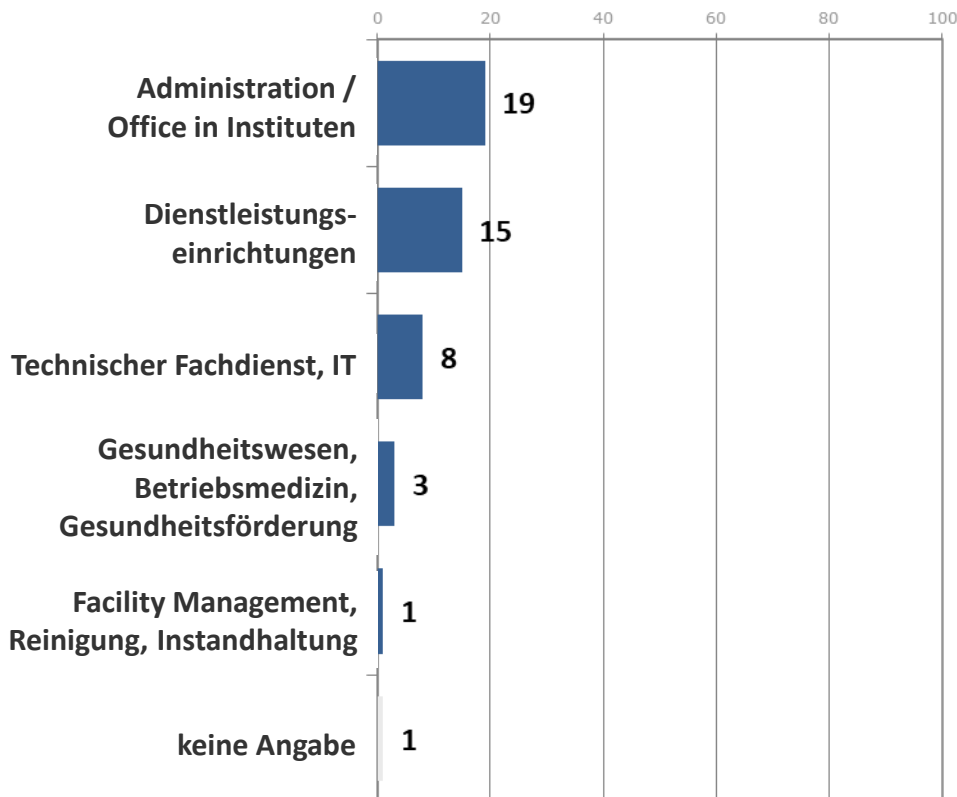


Basis: Universität, n=2.311; Fachhochschule, n=224

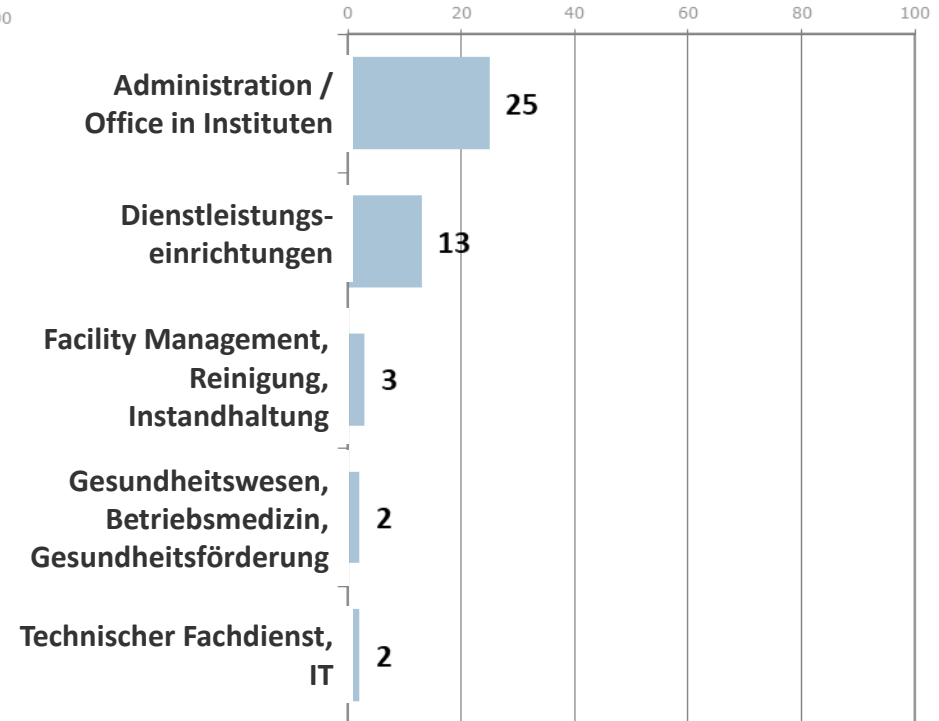
## 8 Funktion – Allgemeine Tätigkeiten

F2: Tätigkeit, Funktion? [in Prozent]

### Universität



### Fachhochschule

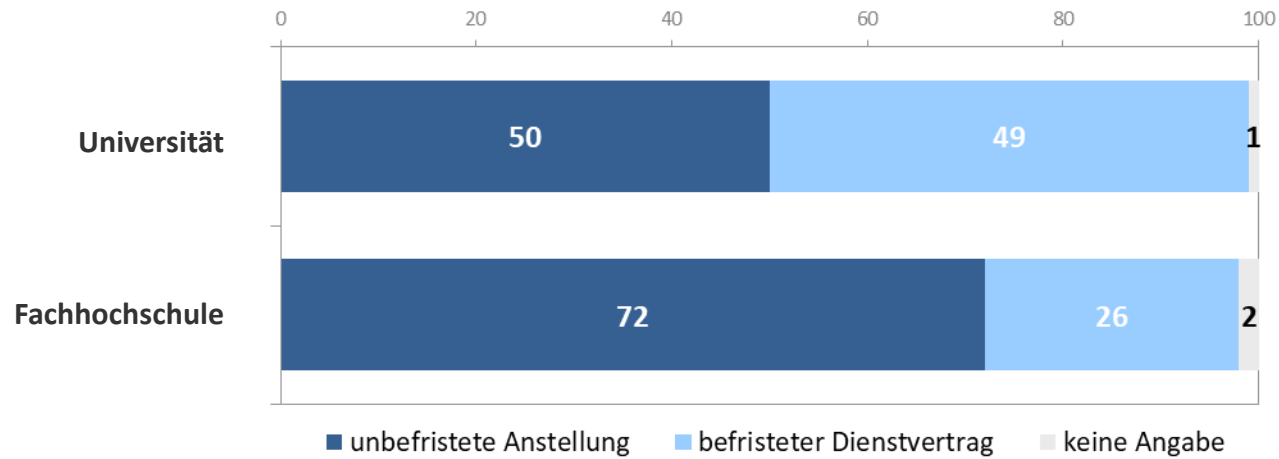


Basis: Universität, n=2.311; Fachhochschule, n=224



## 9 Art des Dienstvertrags

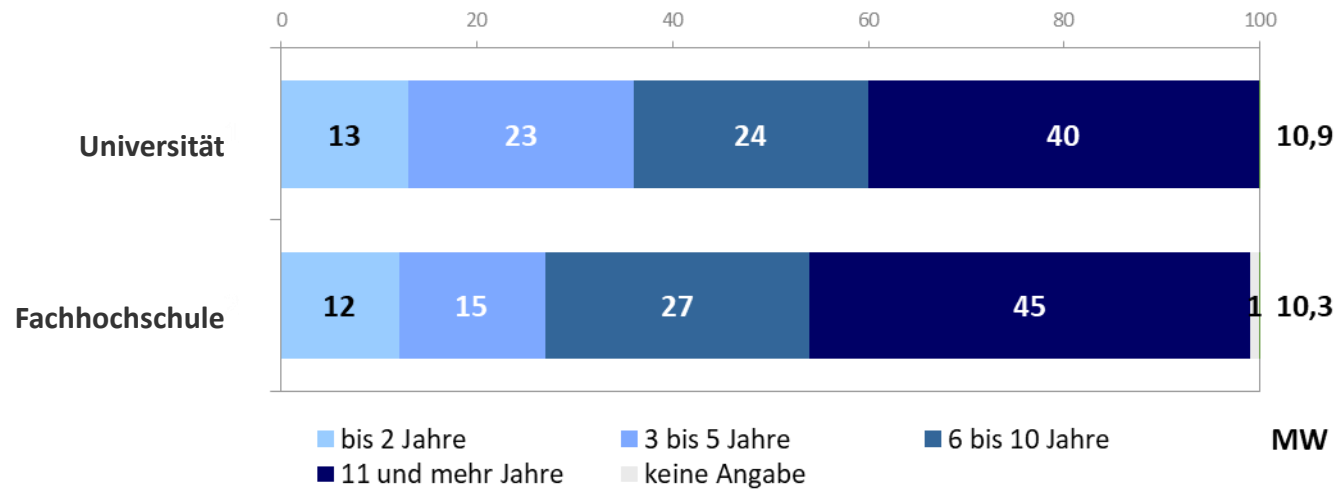
F3: Vertragsverhältnis? [in Prozent]



Basis: Universität, n=2.311; Fachhochschule, n=224

# 10 Dauer des Dienstverhältnisses an UNI/FH

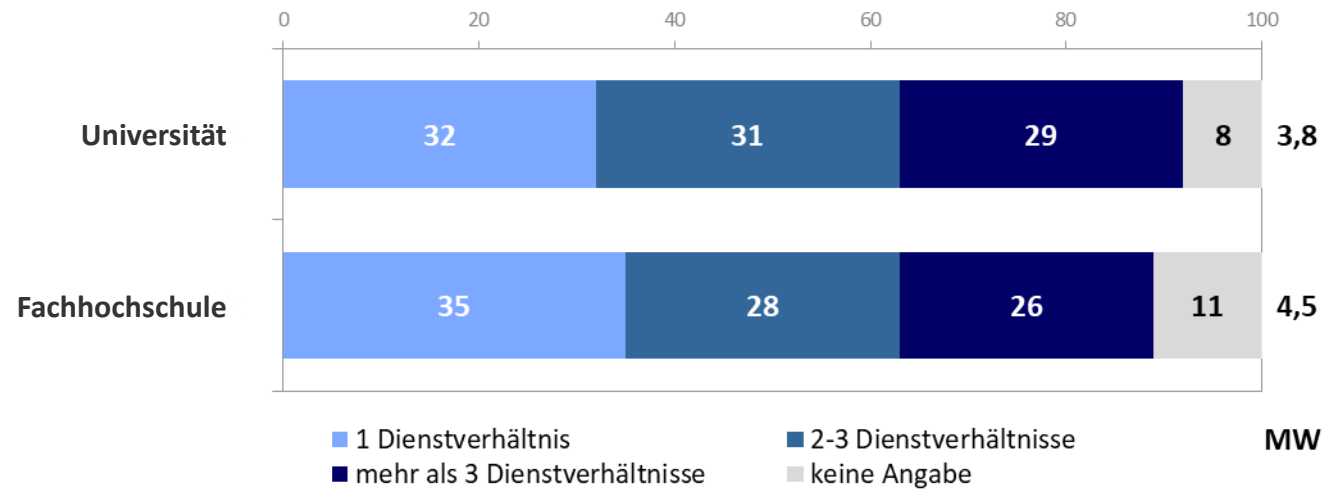
F4: Wie lange sind Sie schon an einer Universität/FH beschäftigt?[in Prozent]



Basis: Universität, n=2.311; Fachhochschule, n=224

# 11 Anzahl der Dienstverhältnisse

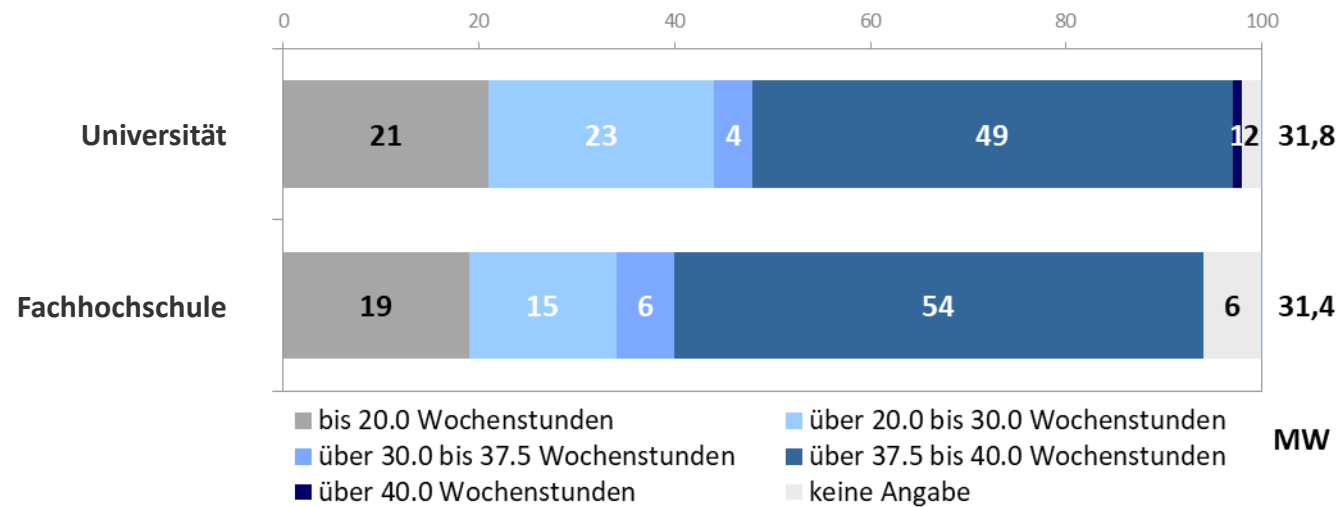
F5: Wie viele Dienstverhältnisse hatten Sie bisher? [in Prozent]



Basis: Universität, n=2.311; Fachhochschule, n=224

## 12 Vereinbarte Arbeitszeit

F6: Wie viele Stunden pro Woche beträgt Ihre vereinbarte Arbeitszeit? [in Prozent]



Basis: Universität, n=2.311; Fachhochschule, n=224

## 13 Beschäftigungsstruktur/AZ nach Anstellung und Alter

	Uni		FH		Uni		FH	
	Wiss	Allg	Wiss	Allg	<35	≥35	<35	≥35
	MW	MW	MW	MW	MW	MW	MW	MW
<b>f4</b>	<b>Wie lange schon im Hochschulbereich beschäftigt? Jahre</b>							
	9,6	12,9	11,5	8,2	4,5	14,7	4,2	12,2
<b>f5</b>	<b>Wie viele Dienstverhältnisse im Hochschulbereich ?</b>							
	4,7	2,5	5,8	2,0	3,2	4,2	3,0	5,1
<b>f6</b>	<b>Vereinbarte Arbeitszeit (h/Woche)</b>							
	30,1	34,5	29,8	33,9	30,4	32,7	34,4	30,5

### Universitäten

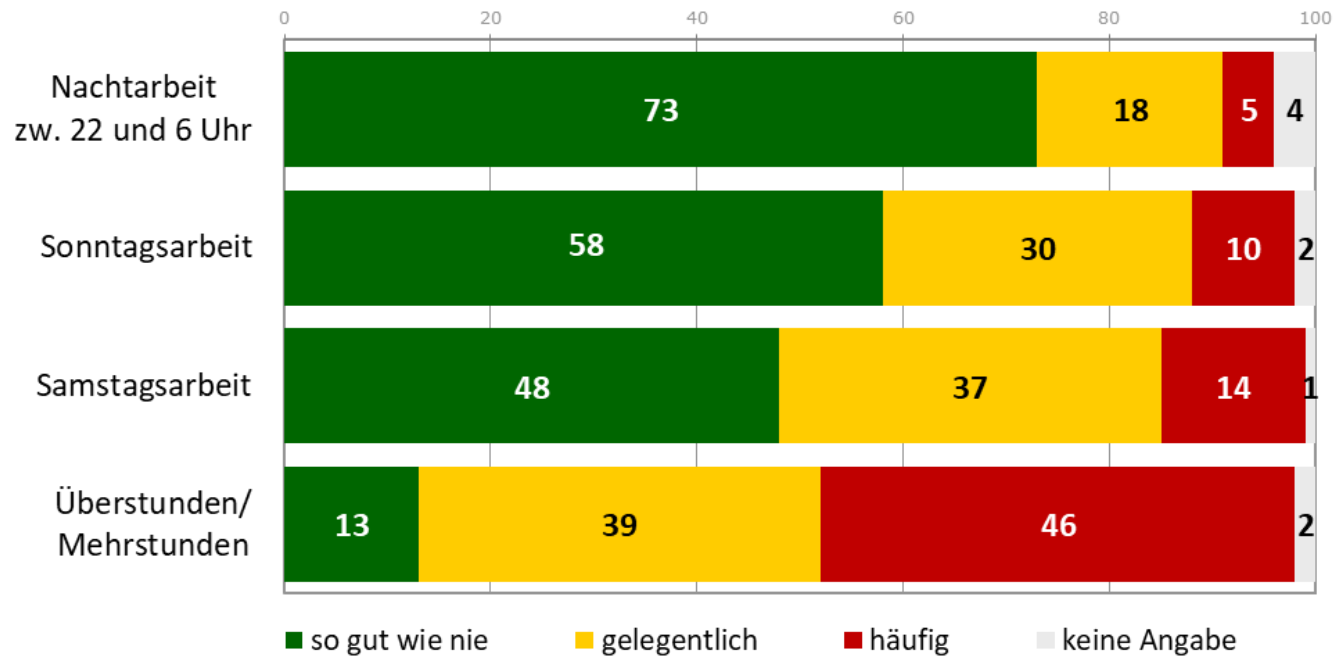
- Wissenschaftliches Personal ist signifikant kürzer im Hochschulbereich beschäftigt, hatte signifikant mehr Dienstverhältnisse bei einer signifikant kürzeren Arbeitszeit pro Woche als allgemeines Personal
- Ältere MitarbeiterInnen haben eine signifikant höhere vereinbarte Arbeitszeit pro Woche als jüngere MitarbeiterInnen

### Fachhochschulen

- Wissenschaftliches Personal ist signifikant kürzer im Hochschulbereich beschäftigt und hatte signifikant mehr Dienstverhältnisse als allgemeines Personal

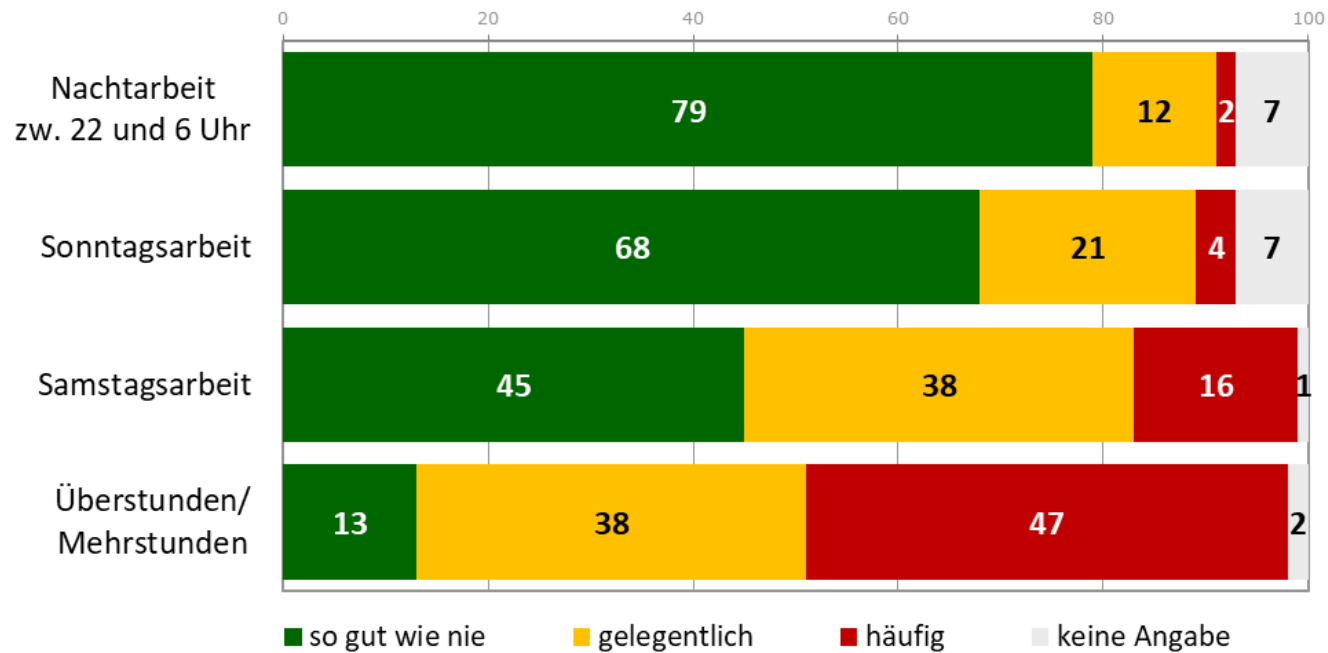
hoch signifikant (\*\*\*) in beiden Kategorien (allgemeine Fragen)

F7: Trifft das Folgende auf Ihre Arbeit so gut wie nie, gelegentlich oder häufig zu? [in Prozent]



Basis: Universität, n=2.311

F7: Trifft das Folgende auf Ihre Arbeit so gut wie nie, gelegentlich oder häufig zu? [in Prozent]



Basis: Fachhochschule, n=224

## 16 Arbeitszeit nach Anstellung und Alter

Uni		FH		Uni		FH	
Wiss	Allg	Wiss	Allg	<35	≥35	<35	≥35
MW	MW	MW	MW	MW	MW	MW	MW

### Lage der Arbeitszeit (so gut wie nie, gelegentlich oder häufig)





Samstagsarbeit	1,9	1,3	1,9	1,4	1,7	1,6	1,5	1,8	{1-3: so gut wie nie, ..., häufig}
Sonntagsarbeit	1,7	1,2	1,4	1,2	1,5	1,5	1,2	1,4	
Nacharbeit zw. 22 und 6 Uhr	1,4	1,1	1,2	1,1	1,3	1,3	1,1	1,2	
Überstunden/Mehrstunden	2,5	2,1	2,4	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	

### Universitäten

- Wissenschaftliches Personal ist signifikant häufiger von Samstags-, Sonntags-, Nacharbeit und Überstunden/Mehrstunden betroffen als allgemeines Personal
- Jüngere MitarbeiterInnen sind signifikant häufiger von Überstunden/Mehrstunden betroffen als ältere MitarbeiterInnen

### Fachhochschulen

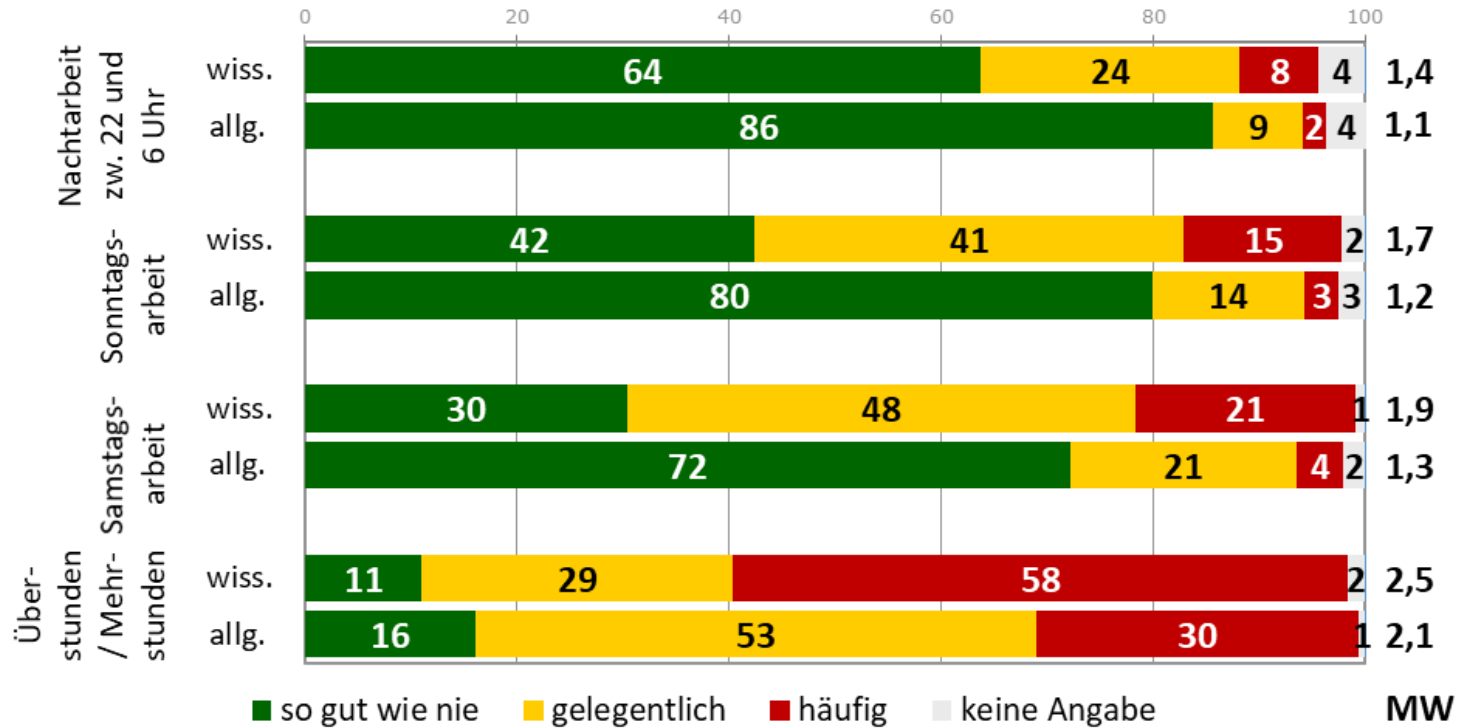
- Wissenschaftliches Personal ist signifikant häufiger von Samstags- und Sonntagsarbeit betroffen als allgemeines Personal
- Unterschiede an Fachhochschulen sind weniger stark ausgeprägt

	hoch signifikant (***) in beiden Kategorien und: wiss. Personal häufiger betroffen
	hoch signifikant (***) in beiden Kategorien und: allgem. Personal häufiger betroffen
	hoch signifikant (***) und: jüngere Mitarbeiter/innen häufiger betroffen
	hoch signifikant (***) und: ältere Mitarbeiter/innen häufiger betroffen



# 17 Arbeitszeit nach Anstellung<sup>1</sup>

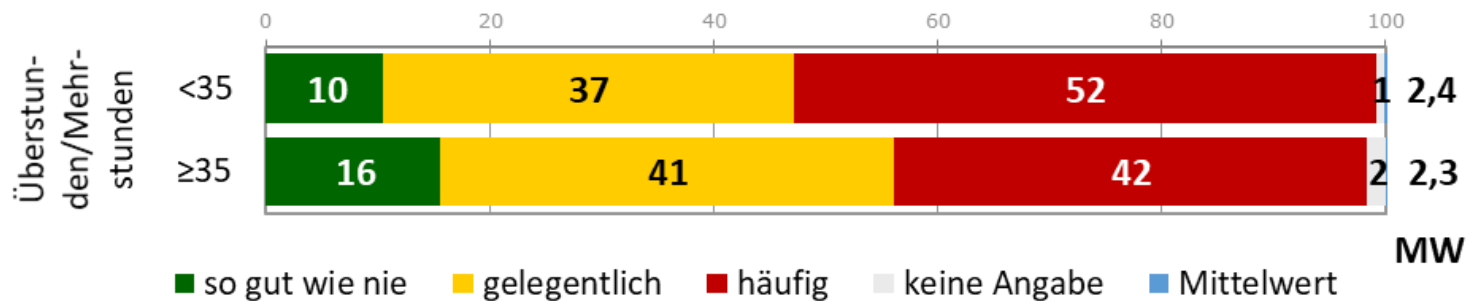
F7: Trifft das Folgende auf Ihre Arbeit so gut wie nie, gelegentlich oder häufig zu? [in Prozent]



<sup>1</sup> Lediglich hoch signifikante Unterschiede werden gezeigt.

Basis: Universität, n=2.311

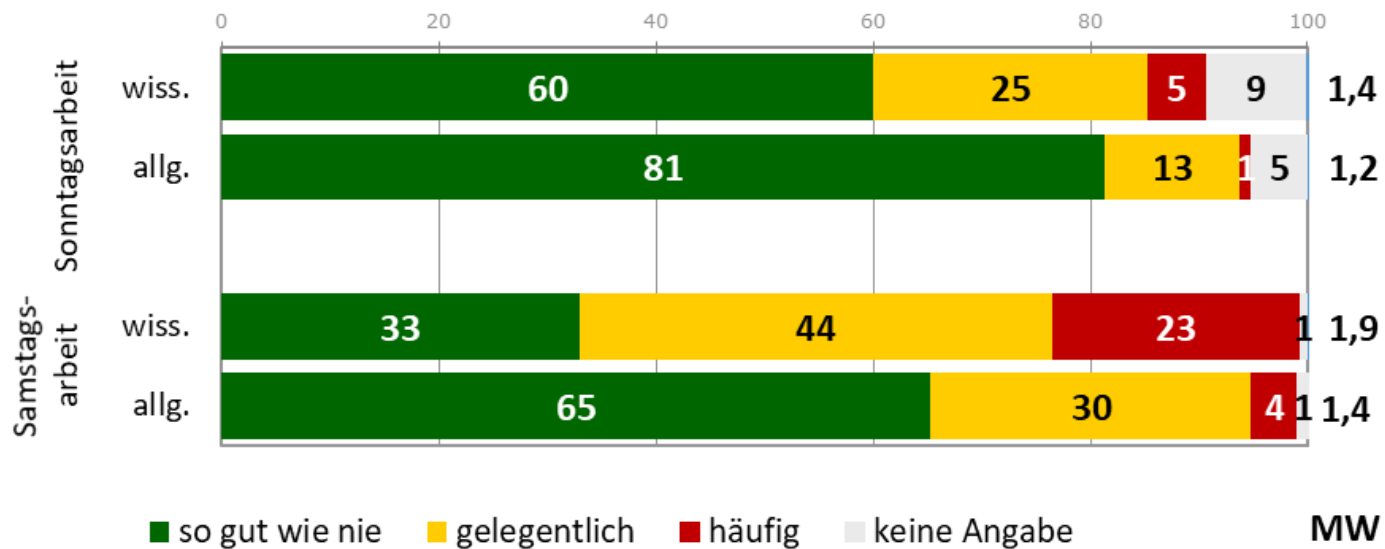
F7: Trifft das Folgende auf Ihre Arbeit so gut wie nie, gelegentlich oder häufig zu? [in Prozent]



<sup>1</sup> Lediglich hoch signifikante Unterschiede werden gezeigt.

Basis: Universität, n=2.311

F7: Trifft das Folgende auf Ihre Arbeit so gut wie nie, gelegentlich oder häufig zu? [in Prozent]



<sup>1</sup> Lediglich hoch signifikante Unterschiede werden gezeigt.

Basis: Fachhochschule, n=224

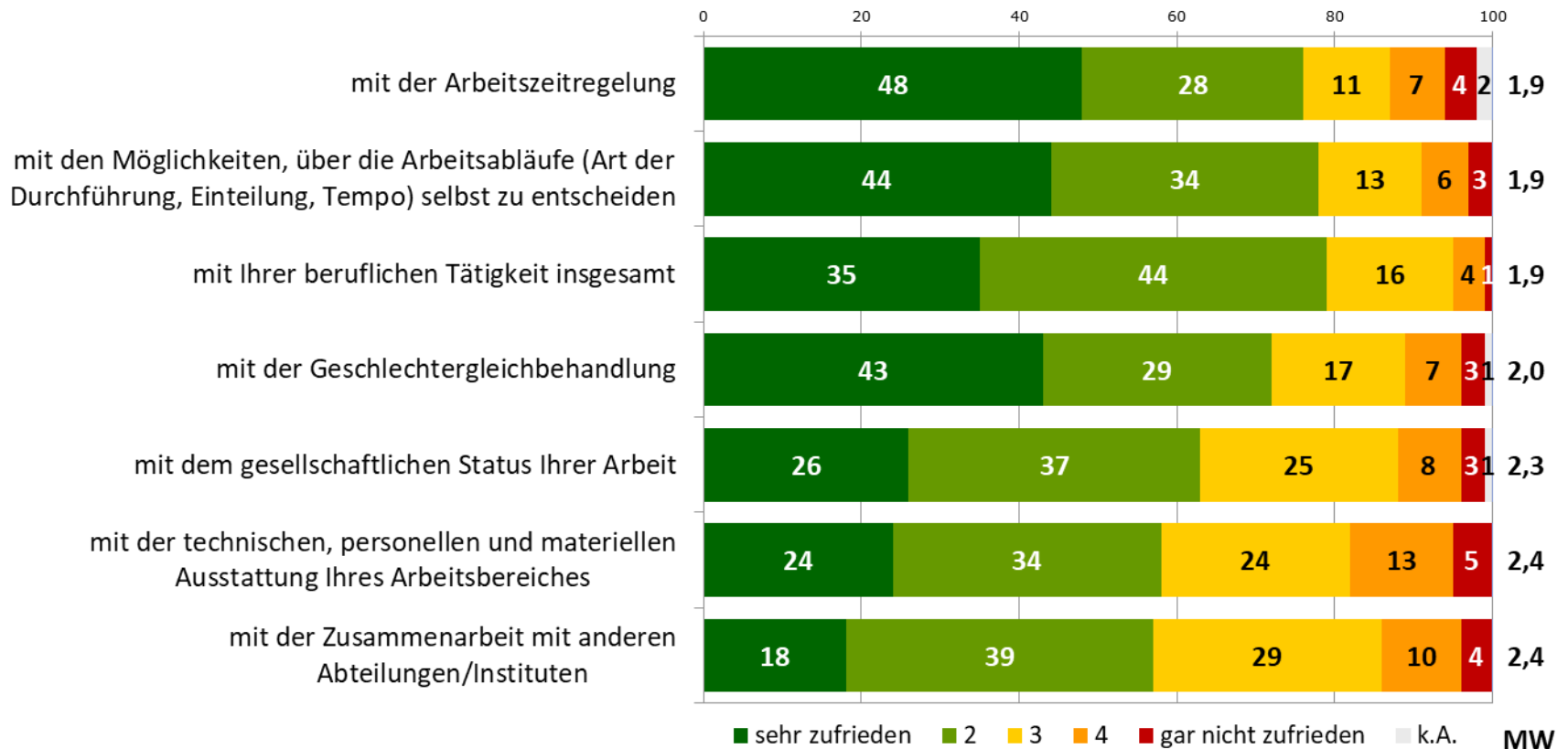
1. Daten zur Untersuchung

2. Beschäftigungsstruktur

3. Zufriedenheit mit Arbeitsbedingungen

4. Belastungen im Beschäftigungsfeld Hochschule

F8: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Bereichen in Ihrer beruflichen Tätigkeit? [in Prozent]

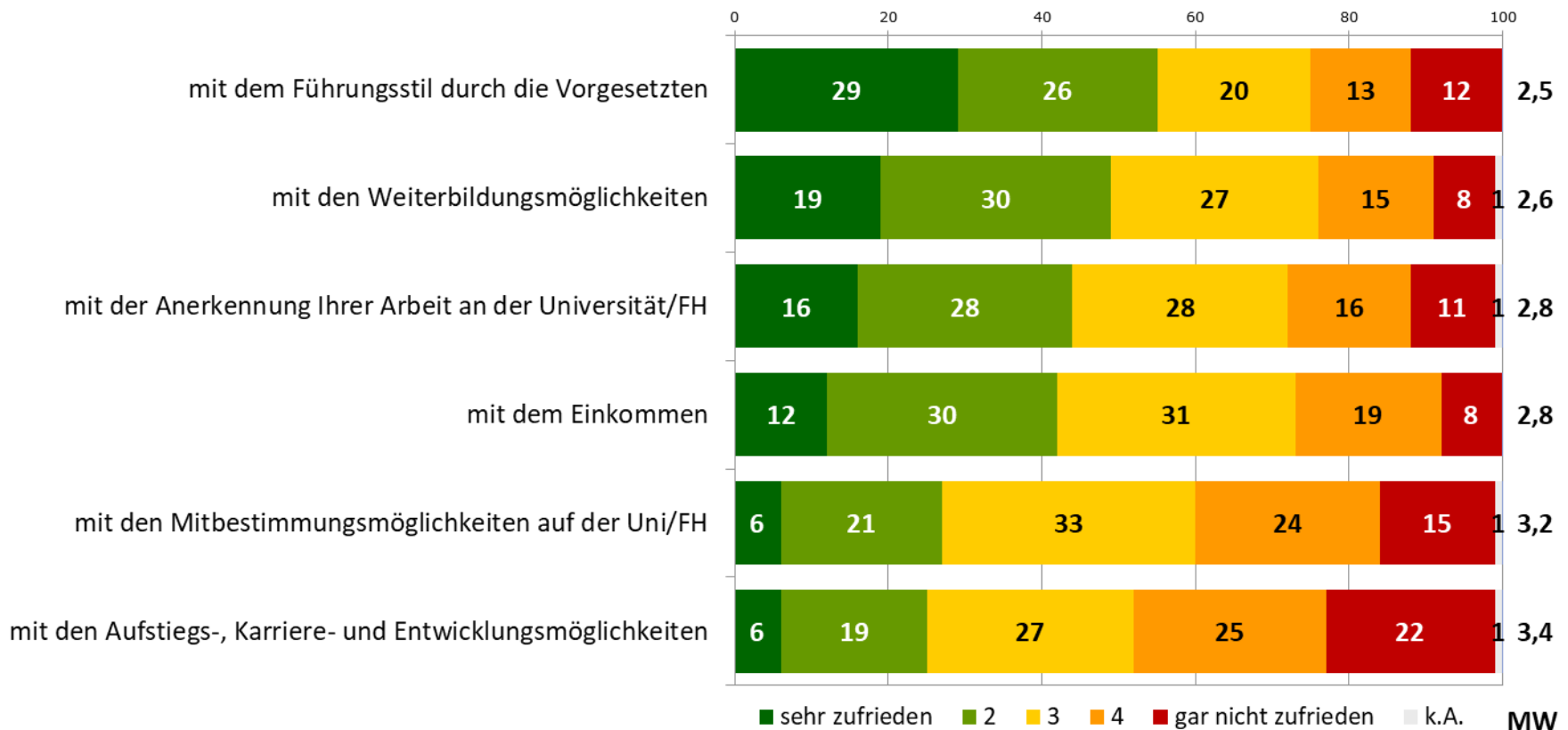


Basis: Universität, n=2.311

## 22 Zufriedenheit mit Arbeitsbedingungen (2/2)

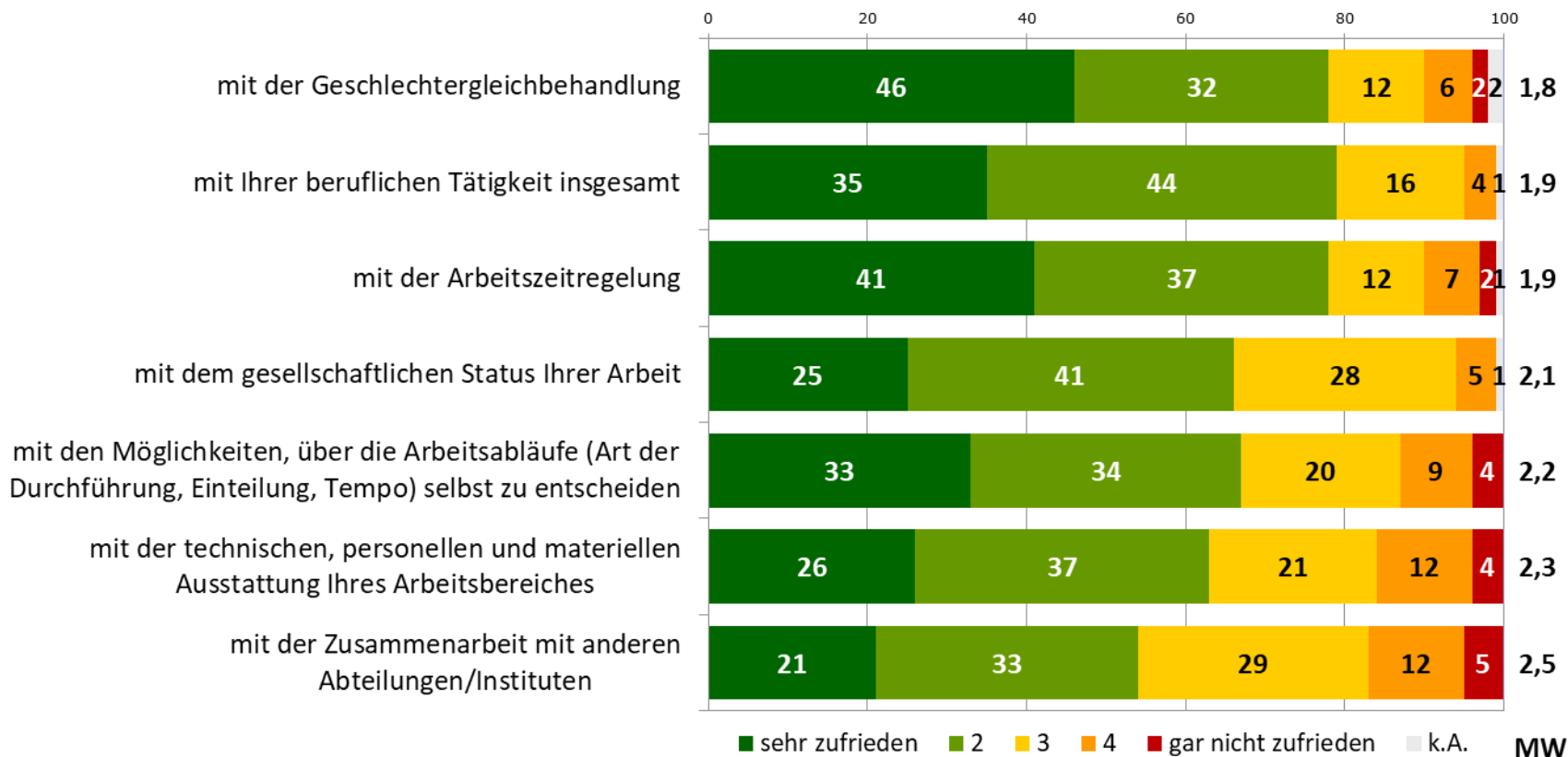
Universität

F8: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Bereichen in Ihrer beruflichen Tätigkeit? [in Prozent]



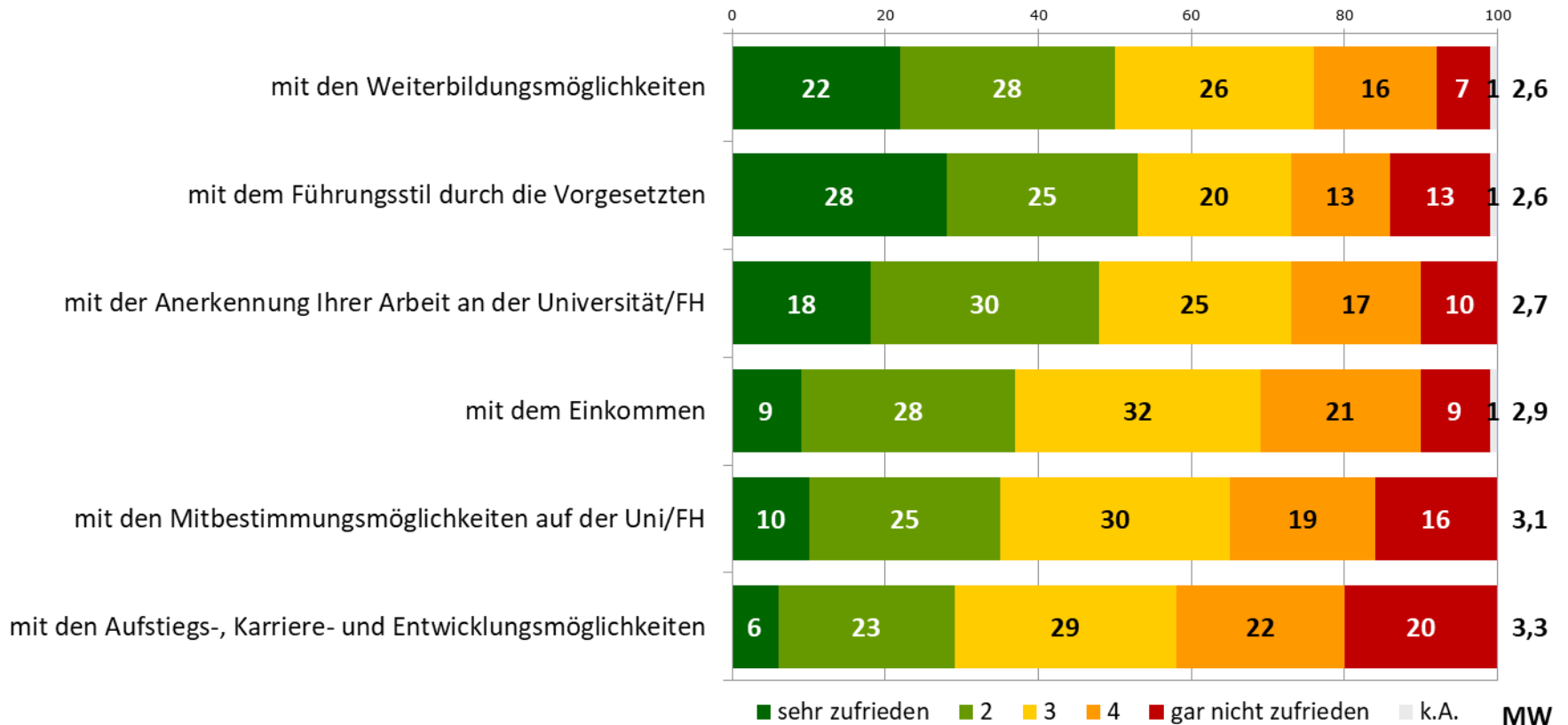
Basis: Universität, n=2.311

F8: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Bereichen in Ihrer beruflichen Tätigkeit? [in Prozent]



Basis: Fachhochschule, n=224

F8: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Bereichen in Ihrer beruflichen Tätigkeit? [in Prozent]



Basis: Fachhochschule, n=224



## 25 Zufriedenheit mit Arbeitsbed. nach Anstellung und Alter

	Uni		FH		Uni		FH		
	Wiss	Allg	Wiss	Allg	<35	≥35	<35	≥35	
	MW	MW	MW	MW	MW	MW	MW	MW	
<b>Wie zufrieden sind Sie:</b>									
beruflichen Tätigkeit insgesamt	1,90	1,97	1,87	2,05	1,96	1,88	2,03	1,87	{1-5: sehr zufrieden, ..., gar nicht zufrieden }
Arbeitszeitregelung	2,03	1,73	1,96	1,81	2,10	1,77	1,86	1,92	
Einkommen	2,73	2,93	3,02	2,84	2,76	2,83	2,96	2,93	
Aufstiegs, Karriere- und Entwicklungsmöglichkeiten	3,43	3,33	3,21	3,42	3,39	3,37	3,24	3,29	
Weiterbildungsmöglichkeiten	2,64	2,61	2,53	2,61	2,56	2,65	2,64	2,56	
Führungsstil durch die Vorgesetzten	2,51	2,61	2,54	2,80	2,41	2,58	2,37	2,67	
Anerkennung ihrer Arbeit an Uni/FH	2,81	2,76	2,64	2,91	2,64	2,85	2,61	2,74	
gesellschaftlichen Status Ihrer Arbeit	2,18	2,42	2,03	2,34	2,23	2,26	2,23	2,14	
Mitbestimmungsmöglichkeiten auf der Uni/FH über die Arbeitsabläufe zu entscheiden	3,20	3,25	3,01	3,33	3,17	3,21	3,01	3,07	
Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen/Instituten	1,81	2,10	2,20	2,29	1,83	1,95	1,92	2,30	
techn., personellen und materiellen Ausstattung	2,51	2,30	2,46	2,55	2,51	2,35	2,37	2,50	
Geschlechtergleichbehandlung	2,46	2,36	2,35	2,31	2,40	2,41	2,06	2,40	
	2,06	1,90	1,82	1,89	1,92	2,01	1,83	1,84	

### Universitäten

- Wissenschaftliches Personal ist signifikant unzufriedener mit der Arbeitszeitregelung sowie der Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen/Instituten als allgemeines Personal
- Allgemeines Personal ist signifikant unzufriedener mit dem Einkommen, dem gesellschaftlichen Status, und den Mitbestimmungsmöglichkeiten als wissenschaftliches Personal
- Jüngere MitarbeiterInnen sind signifikant unzufriedener mit der Arbeitszeitregelung sowie der Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen/Instituten als ältere MitarbeiterInnen
- Ältere MitarbeiterInnen sind signifikant unzufriedener mit der Anerkennung ihrer Arbeit an der Universität als jüngere MitarbeiterInnen

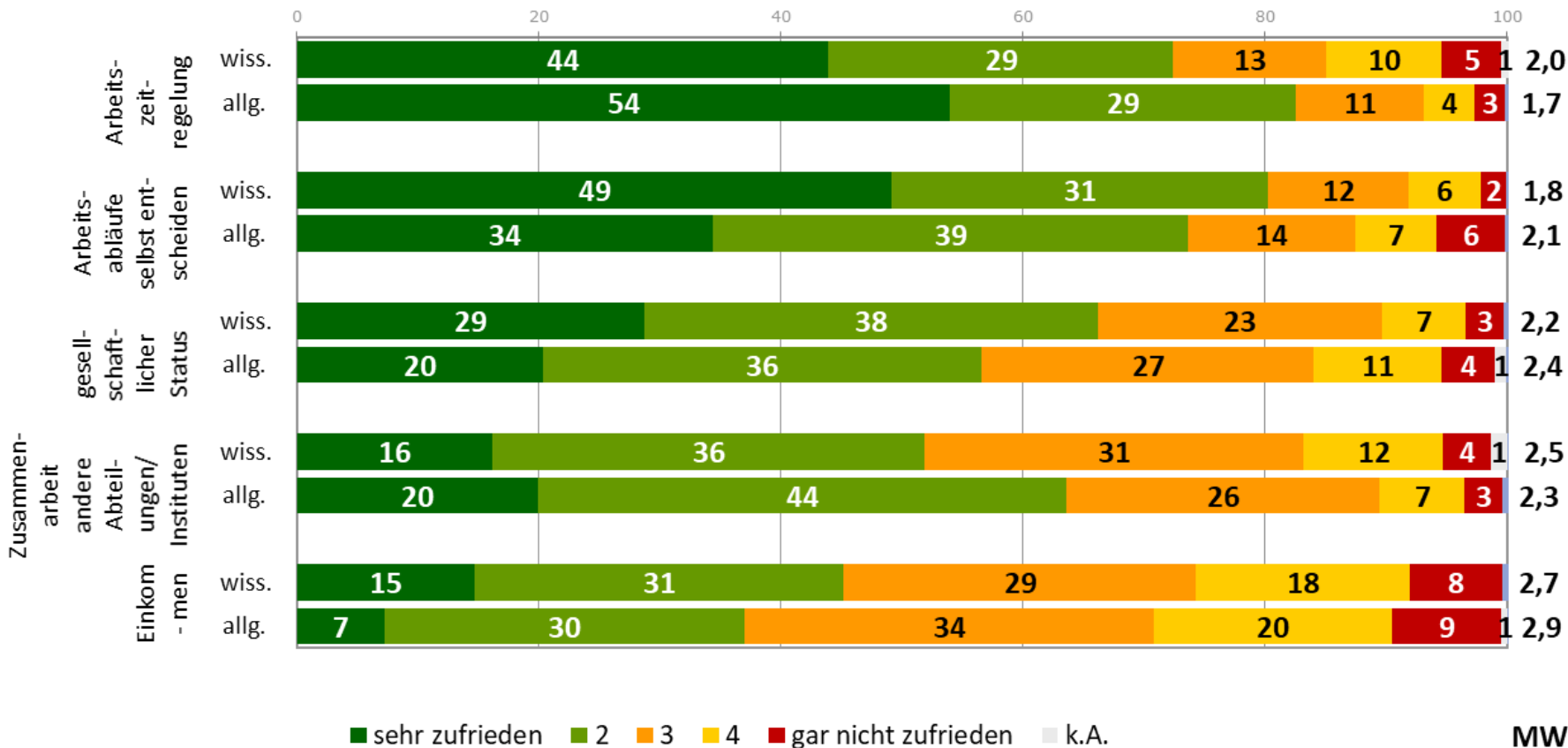
### Fachhochschulen

- Unterschiede sind deutlich weniger stark ausgeprägt

	hoch signifikant (***) in beiden Kategorien und: wiss. Personal unzufriedener
	hoch signifikant (***) in beiden Kategorien und: allgem. Personal unzufriedener
	hoch signifikant (***) und: jüngere Mitarbeiter/innen unzufriedener
	hoch signifikant (***) und: ältere Mitarbeiter/innen unzufriedener

# 26 Zufriedenheit mit Arbeitsbed. nach Anstellung<sup>1</sup>

F8: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Bereichen in Ihrer beruflichen Tätigkeit? [in Prozent]

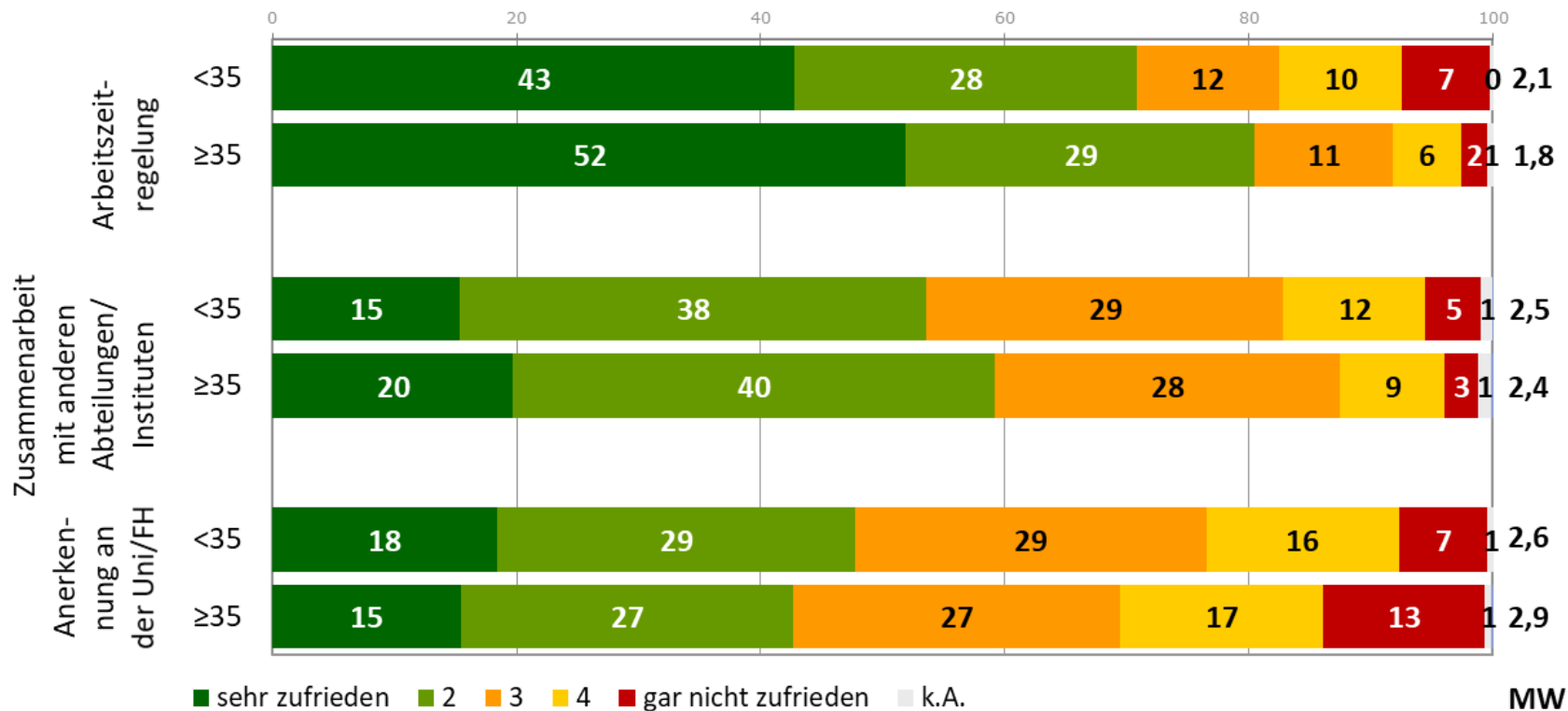


<sup>1</sup> Lediglich hoch signifikante Unterschiede werden gezeigt.

Basis: Universität, n=2.311

# 27 Zufriedenheit mit Arbeitsbed. nach Alter<sup>1</sup>

F8: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Bereichen in Ihrer beruflichen Tätigkeit? [in Prozent]



<sup>1</sup> Lediglich hoch signifikante Unterschiede werden gezeigt.

Basis: Universität, n=2.311

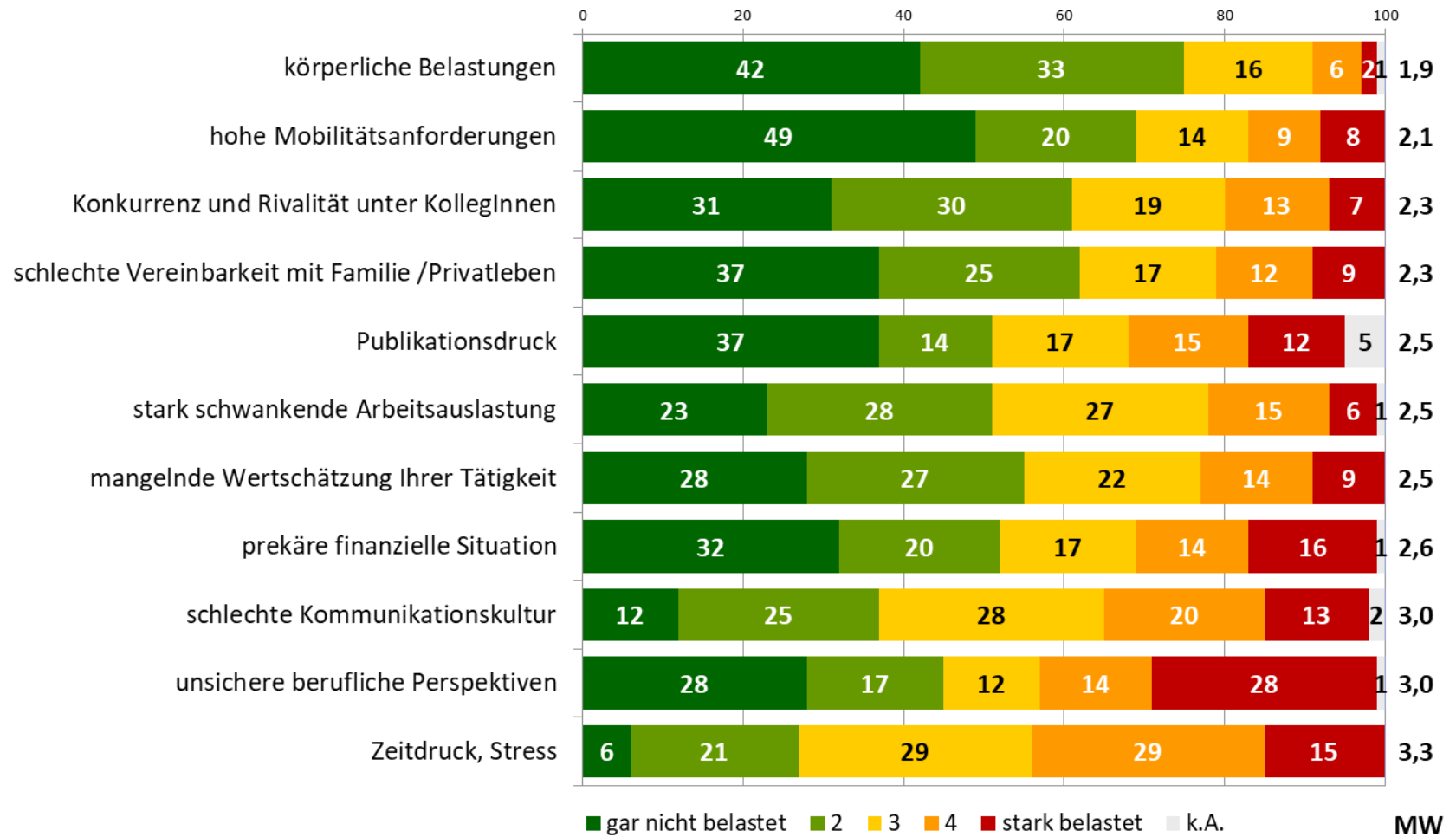
1. Daten zur Untersuchung

2. Beschäftigungsstruktur

3. Zufriedenheit mit Arbeitsbedingungen

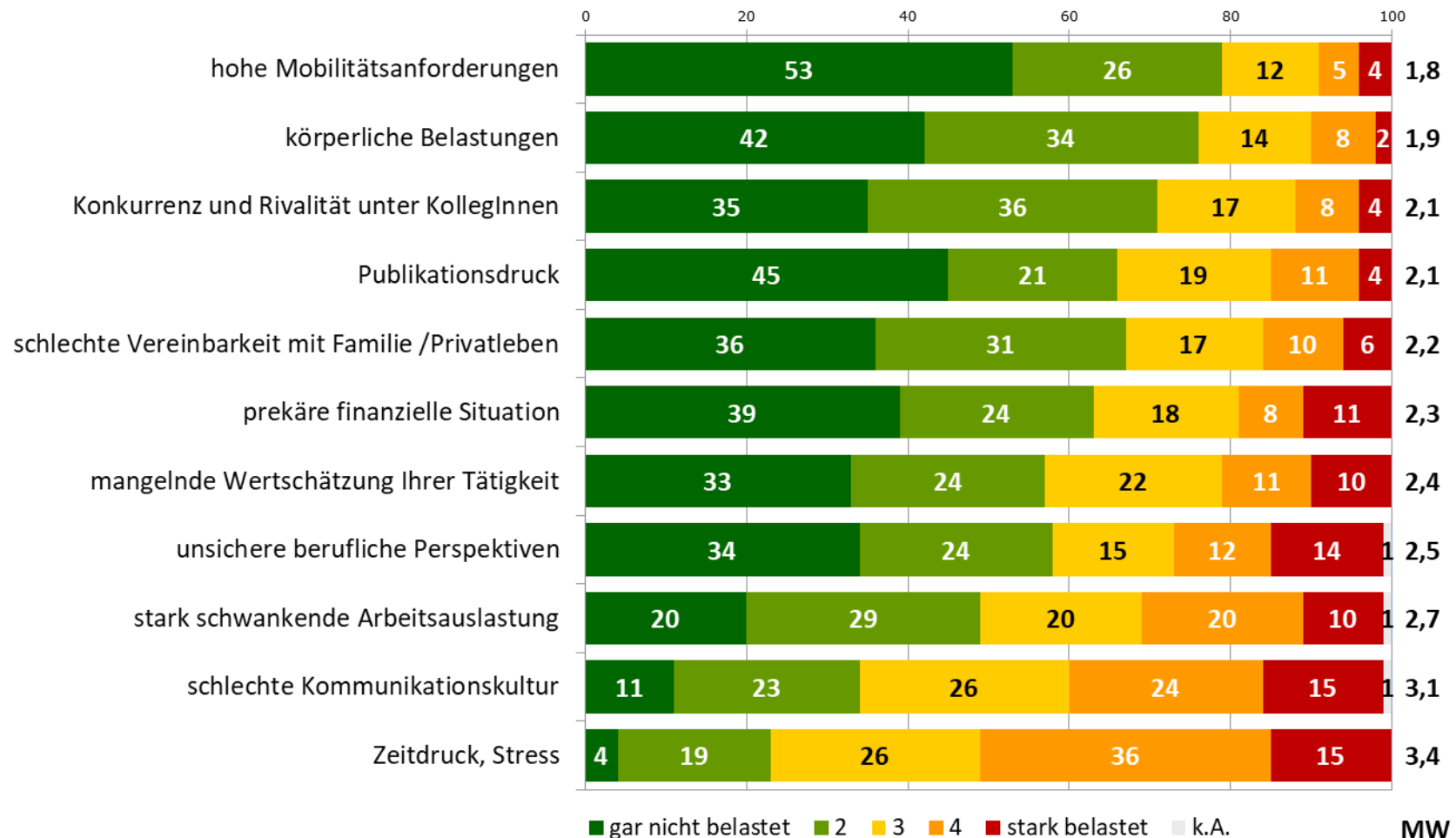
4. Belastungen im Beschäftigungsfeld Hochschule

F9: Wie sehr fühlen Sie sich in Ihrer beruflichen Tätigkeit belastet durch...?[in Prozent]



Basis: Universität, n=2.311

F9: Wie sehr fühlen Sie sich in Ihrer beruflichen Tätigkeit belastet durch...?[in Prozent]



Basis: Fachhochschule, n=224

# 31 Belastungen – Top 8 Nennungen (offene Frage)

F10\_zahl: Gibt es sonst noch Umstände oder Aspekte Ihrer Beschäftigung an der Universität bzw. Fachhochschule, die Sie als besonders schwierig oder belastend empfinden? [in Prozent]

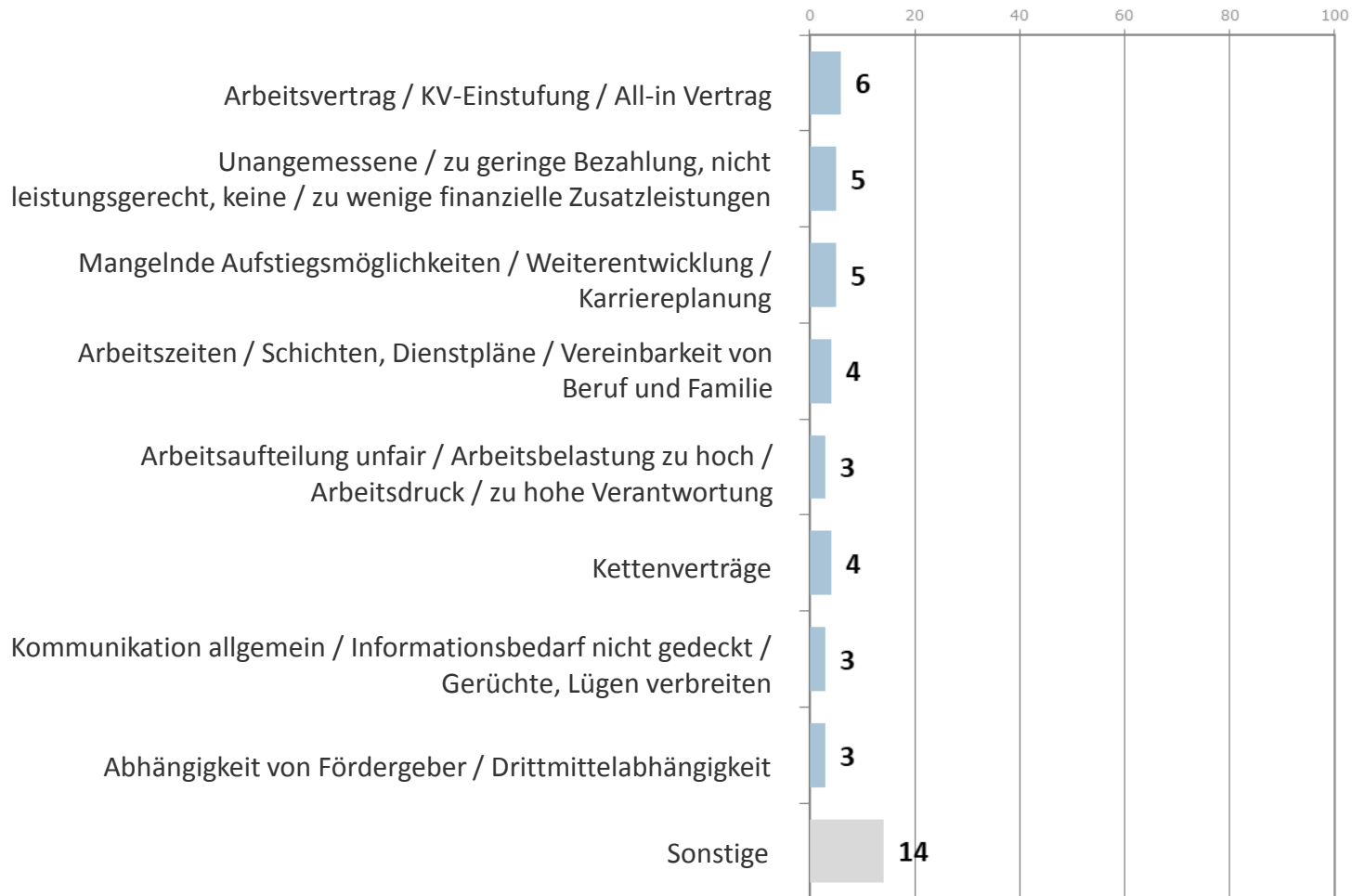


Basis: Universität, n=2.311

## 32 Belastungen – Top 8 Nennungen (offene Frage)

Fachhochschule

**F10\_zahl:** Gibt es sonst noch Umstände oder Aspekte Ihrer Beschäftigung an der Universität bzw. Fachhochschule, die Sie als besonders schwierig oder belastend empfinden? [in Prozent]



Basis: Fachhochschule, n=224



## 33 Belastungen nach Anstellung und Alter

	Uni		FH		Uni		FH		
	Wiss	Allg	Wiss	Allg	<35	≥35	<35	≥35	
	MW	MW	MW	MW	MW	MW	MW	MW	
<b>Wie sehr fühlen Sie sich belastet durch...?</b>									
Zeitdruck, Stress	3,44	3,00	3,42	3,41	3,32	3,21	3,00	3,51	{1-5: gar nicht belastet, ..., sehr belastet}
körperliche Belastungen	1,92	1,97	1,94	1,91	1,88	1,97	1,92	1,91	
Konkurrenz und Rivalität unter KollegInnen	2,51	2,08	2,15	2,04	2,28	2,36	1,84	2,16	
schlechte Kommunikationskultur	2,93	3,03	2,95	3,43	2,88	3,00	3,06	3,10	
Publikationsdruck	3,09	1,57	2,42	1,57	2,81	2,31	2,06	2,11	
stark schwankende Arbeitsauslastung	2,51	2,55	2,74	2,71	2,68	2,42	2,69	2,72	
unsichere berufliche Perspektiven	3,49	2,15	2,56	2,33	3,59	2,59	2,60	2,45	
hohe Mobilitätsanforderungen	2,37	1,55	1,96	1,48	2,22	1,96	1,67	1,84	
prekäre finanzielle Situation, mangelnde Planbarkeit	3,00	2,01	2,43	2,09	3,00	2,38	2,32	2,27	
schlechte Vereinbarkeit mit Familie / Privatleben	2,69	1,80	2,34	1,93	2,53	2,20	1,88	2,27	
mangelnde Wertschätzung Ihrer Tätigkeit	2,44	2,54	2,24	2,71	2,30	2,56	2,26	2,45	

### Universitäten

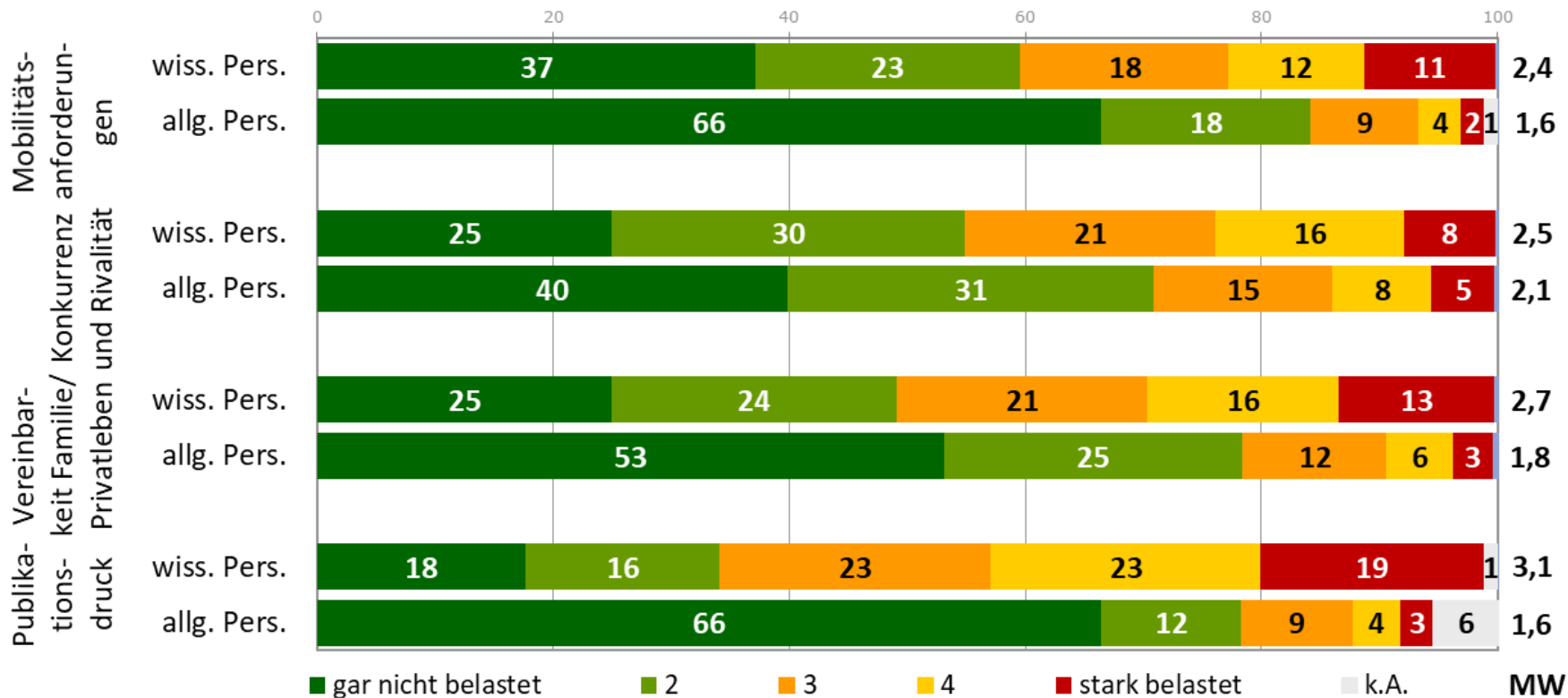
- Wissenschaftliches Personal weist in 7 von 11 Bereichen signifikant höhere Belastungen auf als allgemeines Personal
- Jüngere MitarbeiterInnen weisen in 6 von 11 Bereichen höhere Belastungen auf als ältere MitarbeiterInnen
- Unsichere berufliche Perspektiven, Zeitdruck/Stress, Publikationsdruck und prekäre finanzielle Situation stellen besondere Herausforderungen dar
- Ältere MitarbeiterInnen sind signifikant höher belastet durch mangelnde Wertschätzung ihrer Tätigkeit

### Fachhochschulen

- Wiss Personal signifikant höhere Belastungen hinsichtlich Publikationsdruck auf als allgemeines Personal
- Unterschiede sind weniger stark ausgeprägt

	hoch signifikant (***) in beiden Kategorien und: wiss. Personal mehr belastet
	hoch signifikant (***) in beiden Kategorien und: allgem. Personal mehr belastet
	hoch signifikant (***) und: jüngere Mitarbeiter/innen mehr belastet
	hoch signifikant (***) und: ältere Mitarbeiter/innen mehr belastet

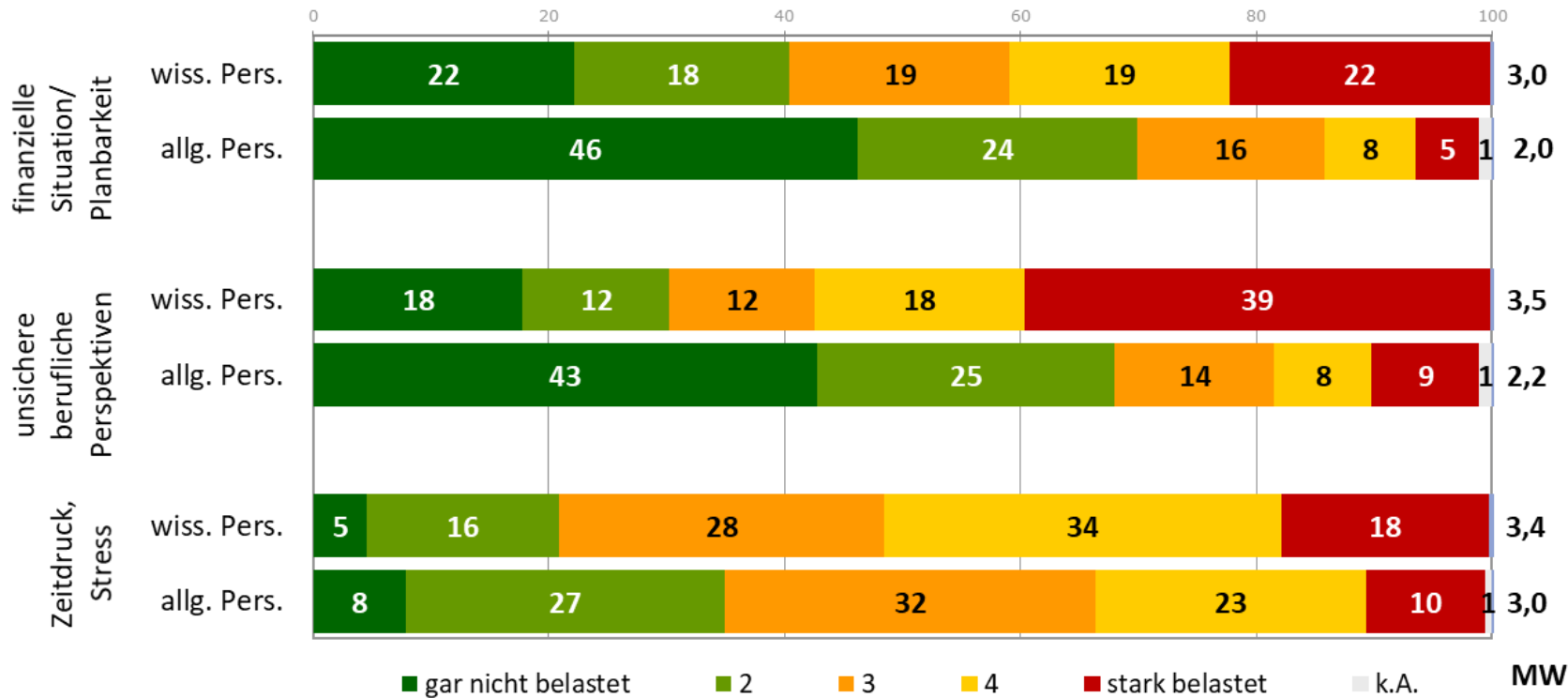
F9: Wie sehr fühlen Sie sich in Ihrer beruflichen Tätigkeit belastet durch...?[in Prozent]



<sup>1</sup> Lediglich hoch signifikante Unterschiede werden gezeigt.

Basis: Universität, n=2.311

F9: Wie sehr fühlen Sie sich in Ihrer beruflichen Tätigkeit belastet durch...?[in Prozent]

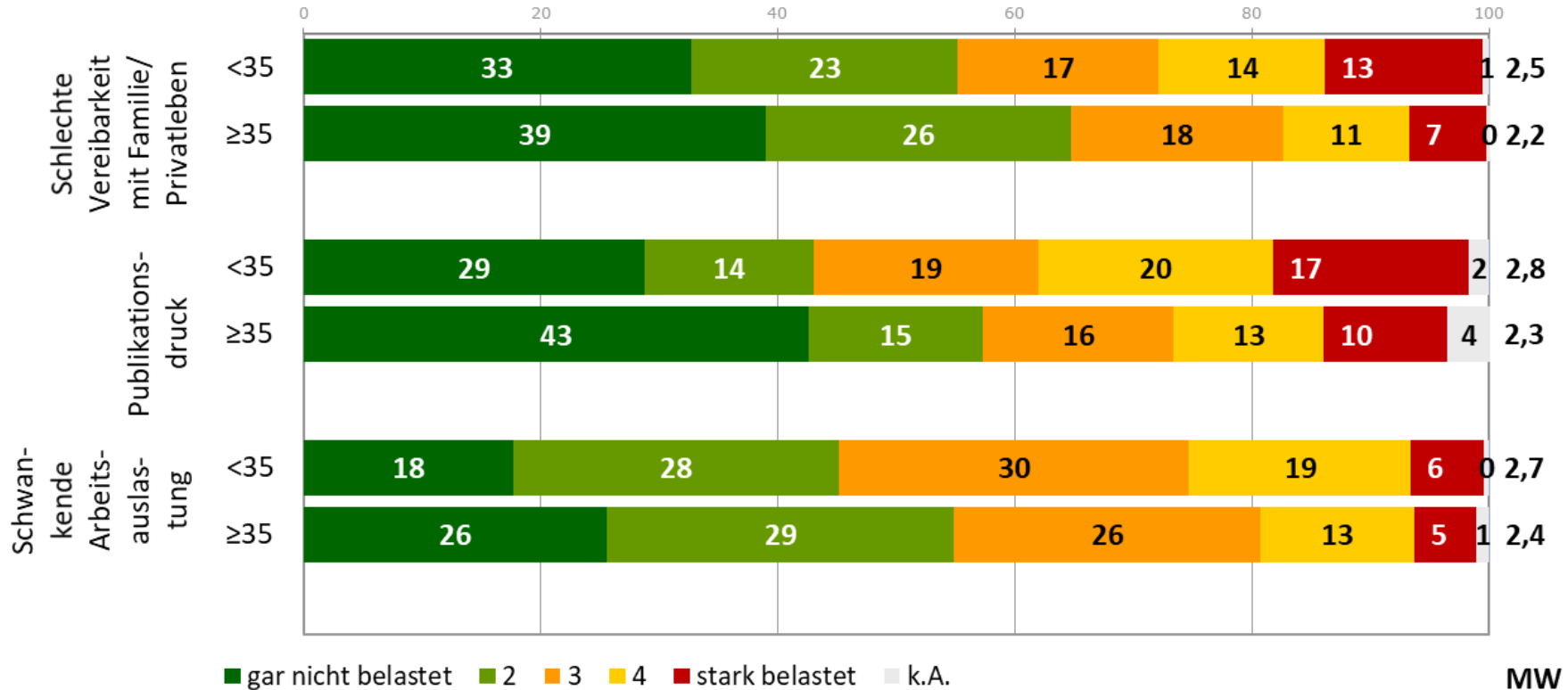


<sup>1</sup> Lediglich hoch signifikante Unterschiede werden gezeigt.

Basis: Universität, n=2.311

# 36 Belastungen nach Alter (1/2)<sup>1</sup>

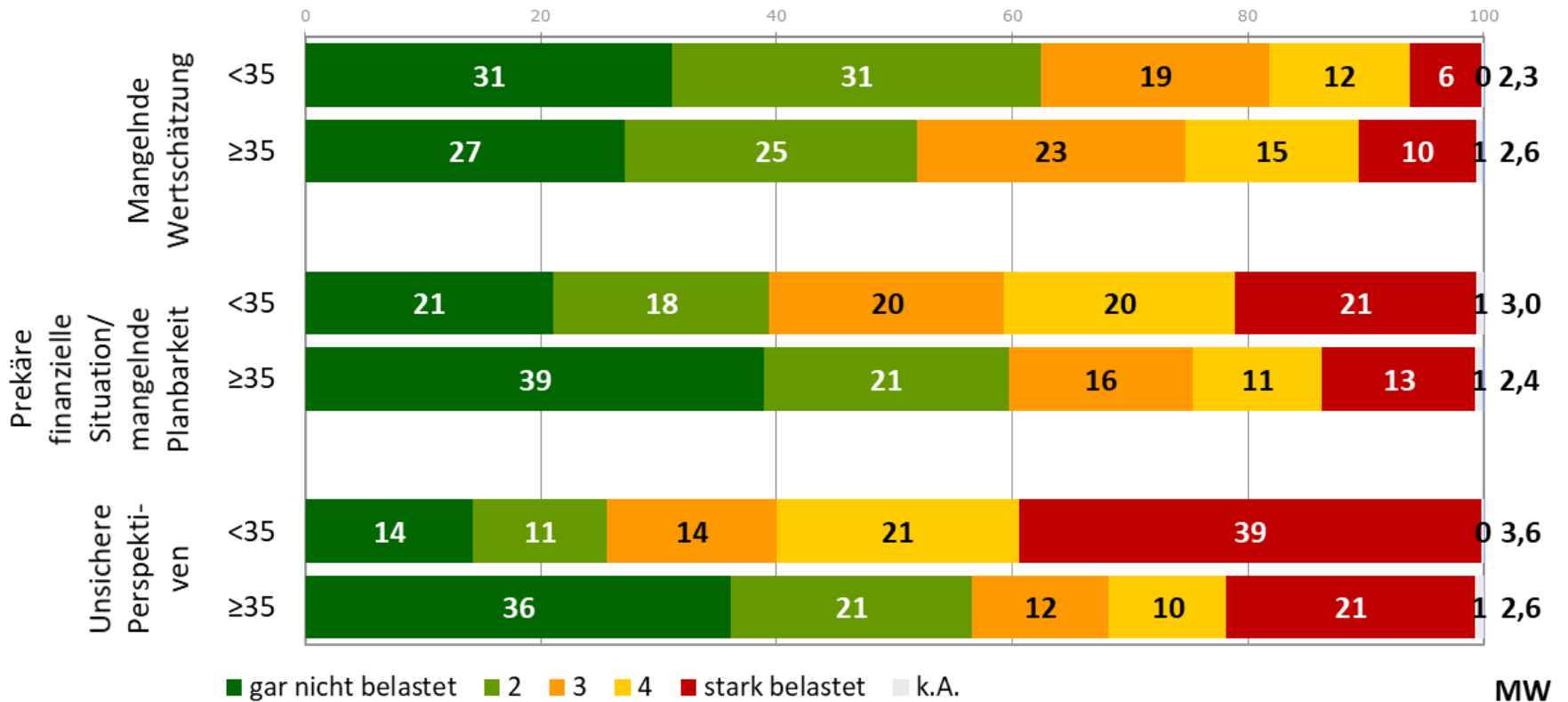
F9: Wie sehr fühlen Sie sich in Ihrer beruflichen Tätigkeit belastet durch...?[in Prozent]



<sup>1</sup> Lediglich hoch signifikante Unterschiede werden gezeigt.

Basis: Universität, n=2.311

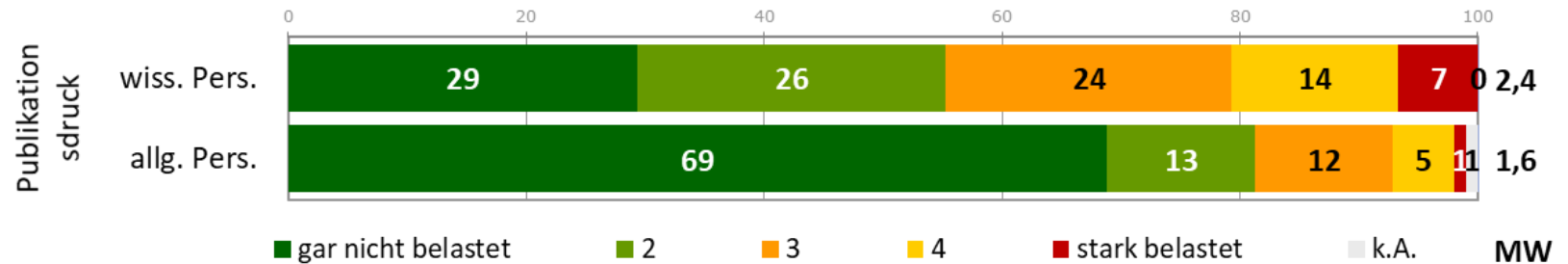
F9: Wie sehr fühlen Sie sich in Ihrer beruflichen Tätigkeit belastet durch...?[in Prozent]



<sup>1</sup> Lediglich hoch signifikante Unterschiede werden gezeigt.

Basis: Universität, n=2.311

F9: Wie sehr fühlen Sie sich in Ihrer beruflichen Tätigkeit belastet durch...?[in Prozent]



<sup>1</sup> Lediglich hoch signifikante Unterschiede werden gezeigt.

Basis: Universität, n=2.311

**Georg Michenthaler**  
Projektleiter

IFES - Institut für empirische Sozialforschung GmbH  
Teinfaltstraße 8  
1010 Wien

Tel.: 01/54670 - 354  
Mobil: 0664/401 37 51  
E-Mail: [georg.michenthaler@ifes.at](mailto:georg.michenthaler@ifes.at)

**IFES**



VIENNA UNIVERSITY OF  
ECONOMICS AND BUSINESS

**WU**  
VIENNA

KOMPETENZZENTRUM FÜR  
NONPROFIT-ORGANISATIONEN  
UND SOCIAL ENTREPRENEURSHIP

**Kompetenzzentrum für Nonprofit  
Organisationen und Social Entrepreneurship**  
Welthandelsplatz 1/D2/3.Stock  
1020 Vienna, Austria

**Dr. Christian Schober**  
Wissenschaftlicher Leiter  
Senior Researcher

T +43-1-313 36-5888  
M +43-699-19250584  
[christian.schober@wu.ac.at](mailto:christian.schober@wu.ac.at)  
[www.wu.ac.at](http://www.wu.ac.at)